

# Rapport d'Activité

2023

## RESSOURCERIE TRIMARAN



# Sommaire

<b>LE RAPPORT MORAL</b>	<b>2</b>
<b>PRÉSENTATION DE LA RESSOURCERIE</b>	<b>5</b>
<b>ACTION POUR LE RÉEMPLOI</b>	<b>7</b>
<b>ACTION POUR L'EMPLOI</b>	<b>16</b>
<b>SOUTIEN AU MAILLAGE TERRITORIAL</b>	<b>22</b>
<b>LA VIE DES RÉSEAUX</b>	<b>25</b>
<b>RAPPORT FINANCIER</b>	<b>27</b>
<b>PERSPECTIVES 2024</b>	<b>31</b>
<b>L'ÉQUIPE</b>	<b>32</b>
<b>REMERCIEMENTS ET CONTACT</b>	<b>33</b>

# Le rapport moral

## Par le président Yves BAZIN

Il y a 10 ans, je me suis engagé dans ce mandat de Président au sein de la Ressourcerie Trimaran. Nos convictions partagées, la force de la somme de nos engagements personnels et collectifs, le plaisir de travailler ensemble, faisaient envisager un avenir prometteur, aux cotés de ceux, et surtout celles - Fabienne, Josette, Nathalie -, qui ont fait naître cette association, avec audace, force et talent.



Au fil des années, c'est bien l'engagement de chaque bénévole, de chaque salarié qui a permis d'aboutir à ce qu'est la ressourcerie en 2024 : 2 sites sur le centre Ardèche, une équipe de 9 permanents et 30 salariés en parcours. Une activité de Ressourcerie et 4 ateliers : vélo, maroquinerie, mais aussi bois et réparation des appareils électrique et électronique qui ont vu le jour en 2023. Le Repair café qui trouve sa place dans les nouveaux locaux, le p'tit coin, lieu d'accueil, de partage et d'échanges.

**Poursuivre nos buts associatifs reste notre leitmotiv : limiter les impacts de nos consommations sur l'environnement en favorisant le réemploi au travers de ces ateliers, donner du travail à ceux qui en sont dépourvus, coopérer, soutenir et faciliter les initiatives locales.**

Vous verrez au travers de notre rapport d'activité et des chiffres 2023, que l'activité de la ressourcerie Trimaran connaît encore une fois une croissance exceptionnelle. 2023 ce fut l'année où les engagements ont été tenus et je pense particulièrement à la CAPCA et remercie les élus, avec qui nous avons signé un bail emphytéotique de 40 ans. Rendus propriétaires pour cette durée, nous avons pu, avec le soutien et l'engagement de nos partenaires financiers, intégrer totalement ces locaux et offrir enfin des conditions de travail et d'accueil dignes à nos salariés et usagers. Je suis particulièrement heureux et soulagé, en tant que président, de voir nos équipes qui donnent tant, enfin bien logées. Il aura fallu 10 ans !

Face à ces réussites, il me faut pourtant évoquer quelques désengagements et non des moindres. Tout d'abord, celui de l'État, qui en 2023 ne voit plus le modèle des Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI) comme un modèle d'avenir mais prône l'activité marchande pour les structures de l'Insertion par l'Activité Economique, laissant à terme sur le bord du chemin les personnes les plus en difficulté. Le plein emploi est à atteindre et Bercy donne le ton : faites mieux, avec moins. La marchandisation est en route, même celle du droit à l'emploi, qui est pourtant inscrit dans le droit constitutionnel. C'est mépriser ce que nous faisons au nom des valeurs fortes qui sont les nôtres : solidarité, ancrage territorial, lutte contre les exclusions, le gaspillage, sensibiliser au réemploi et à la sobriété. La Ressourcerie Trimaran a son mot à dire, elle n'a pas vocation à être une sous-traitance étatique aveugle et muette.

**En 2023, l'Ardèche a vu deux structures de l'insertion par l'activité mettre la clé sous la porte, deux structures du sud Ardèche, où le taux de chômage est le plus important. Quand l'État prendra-t-il en compte la spécificité des territoires ruraux ? Quand le ministère des finances fera-t-il des analyses suffisamment fines pour révéler l'extraordinaire travail que mènent les structures d'insertion, tel que le souligne le rapport IGAS ?**

Nous sommes dans un pays de droits, cela n'exclut pas les devoirs... de tous. Heureusement, il est des services de l'État qui ont conscience des enjeux locaux et font le maximum pour nous soutenir. Nous avons la chance, en Ardèche d'avoir de ceux-là. Nous leur disons un grand merci pour leur soutien.

L'engagement, c'est aussi se fédérer pour faire porter nos voix. Ainsi **l'Union pour le Réemploi Solidaire- l'URS** - qui regroupe Le Réseau National des Ressourceries et Recycleries, Emmaüs France, le réseau ENVIE, l'Heureux cyclage, COORACE et ESS France, est née. Elle défend, au travers 7 propositions, notre vision du réemploi, dans une approche de sensibilisation et de solidarité au cœur d'un maillage territoriale dense.

“

Avec cette vision de l'Etat, c'est tout un pan de notre économie et de notre société qui est mise à mal. Il ne s'agit pas de se plaindre de manière stérile mais de faire face, réagir et savoir se renouveler. Nous sommes prêts et il nous faut des soutiens. Nombre de structures amies, type jardin de Cocagne sont dans la difficulté et ce sont autant d'emplois d'insertion et d'accompagnement qui sont en jeu.

Je parlerai enfin de l'engagement associatif. J'annonçai, il y a un an, mon souhait de me retirer de ce mandat de président. Nous avons expérimenté une co présidence durant 6 mois. Celle-ci n'a pas été fructueuse pour diverses raisons dont j'assume ma part de responsabilité. Il nous faut aujourd'hui retrousser nos manches, et nous donner les moyens d'assurer une passation de la gouvernance saine et éclairée. C'est ainsi que nous serons appuyés par un consultant dans le cadre du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) au second semestre 2024. Son travail sera également de nous aider à structurer la vie associative, l'activité de l'ACI et son pilotage, qui devient de plus en plus fin.

**L'engagement, c'est se fédérer pour faire porter nos voix. Ainsi la création de l'Union pour le Réemploi Solidaire- l'URS- qui regroupe Le réseau National des ressourceries, Emmaüs France, le réseau ENVIE, l'Heureux cyclage, COORACE et ESS France, est née. Elle défend, au travers de 7 propositions, notre vision du réemploi, dans une approche de sensibilisation et de solidarité au cœur d'un maillage territoriale dense.**

L'engagement, c'est aussi assurer la pérennité économique. Le déficit financier, léger mais réel, nous incite à la prudence dans un contexte inflationniste. Il est difficile de prévoir un point d'équilibre, alors même que l'État, encore, se soustrait à la revalorisation des aides aux postes en cours d'année, en lien avec une éventuelle augmentation du SMIC, pour 2024.

2023 avait des airs de Colin-Maillard, 2024 se confirme comme relevant du funambulisme.

L'engagement donc, l'engagement...celui-ci devra être encore plus intense de la part des bénévoles, de la gouvernance et des équipes.

Développons notre autonomie afin de garantir l'avenir de notre structure. Nous devons tout faire pour que vivent les dynamiques citoyennes, à l'écoute des besoins de leurs territoires et, œuvrant par leurs visions et leurs utopies, à faire un monde meilleur....

# 1. PRÉSENTATION DE LA RESSOURCERIE

## Présentation

La Ressourcerie TRIMARAN adhère au **Réseau National des Ressourceries & Recycleries (RnRR)** et au **Réseau Régional des Ressourceries et Recycleries d'Auvergne-Rhône-Alpes (Résolution)**.

**A ce titre, nous sommes signataires d'une charte d'engagement qui repose sur 3 piliers : agir pour l'environnement, développer une économie solidaire et coopérer dans la transparence.**

### LEXIQUE

**DEA** : Déchets d'Éléments d'Ameublement (essentiellement le mobilier).

**DEEE** : Déchets d'Équipement Électriques et Electroniques

**TLC** : Textile, Linge de maison, Chaussures et accessoires

**ASL** : Articles de Sport et de Loisirs

**AE** : Autres Encombrants

Notre fonctionnement est fondé sur une collecte « multi-flux », c'est-à-dire que nous acceptons tous les objets réemployables.

Nous assurons la collecte, la valorisation et la vente de ces objets. Nous assurons enfin la sensibilisation de toutes et tous au travers d'actions diverses : ateliers, informations, communications, etc...

**Nous sommes implantés sur deux sites : aux Ollières-sur-Eyrieux depuis 2014 et à Privas depuis 2015. Notre association porte un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) qui est un dispositif conventionné par l'Etat relevant de l'insertion par l'activité économique. A ce titre, nous sommes adhérents du collectif Emploi Solidaire et nous avons de nombreux partenariats avec France Travail (ex Pôle Emploi), les structures de formation et les entreprises du Centre Ardèche.**

Le modèle économique d'un Atelier Chantier d'Insertion est bien codifié : 30% de recettes propres et 70% de fonds publics. Nos principaux financeurs publics sont la **DREETS** (prise en charge des salaires des personnes en contrat d'insertion), la **Région AuRA** qui apporte un soutien aux fonctions d'accompagnement technique et socio-professionnel, le **Département de l'Ardèche** dans sa politique d'insertion et de solidarité. Nous sommes également soutenus par la **Communauté d'Agglomération Privas Centre Ardèche** au travers d'une convention pluriannuelle de financement.

## Les faits marquants de 2023

Travailler dans une ressourcerie, c'est accepter l'adaptation permanente, et les nouveaux défis que nous présente le quotidien. **Le ronronnement n'existe pas, les rebonds sont aussi nombreux que les apports ce qui nous invite à chercher la meilleure façon d'agir et de réagir.** Décider de voir ce qui se présente à nous comme une source d'apprentissage est le parti que nous adoptons. Sous cette focale, l'année 2023 a été riche d'enseignements collectifs et personnels pour chacun de nous.

**Tout d'abord, la circulaire FIE (Fonds d'Inclusion dans l'Emploi) connue fin février, a bouleversé nos prévisions et notre façon de piloter notre grand navire.** Ainsi, pour faire face à cette nouvelle règle du jeu qui impose que le nombre d'ETP réalisé sert maintenant de base au conventionnement de l'année suivante, et dans l'attente des consignes claires et opérationnelles des services locaux de l'État, nous avons essuyé quelques tempêtes. La gestion des effectifs des salariés en parcours a été particulièrement difficile a eu des répercussions immédiates sur toute notre organisation : tantôt les équipes n'étaient pas suffisantes pour assurer l'activité, tantôt, elles étaient trop nombreuses et fragilisaient la qualité de l'accompagnement socioprofessionnel. Rappelons que nous sommes montés jusqu'à 37 salariés en parcours et que nous avons collecté 250 tonnes de biens de seconde main. L'ensemble des contributeurs à notre structure a été mis à mal par les tensions générées par un quotidien devenu chaotique. Notre trajectoire de développement a néanmoins pu se poursuivre, et nous sommes très fiers de la signature d'un bail emphytéotique avec la CAPCA pour notre site de Privas. La perspective d'avoir la maîtrise de nos locaux et de pouvoir les adapter à notre activité procure un enthousiasme qui renouvelle notre engagement commun .

**Le départ subi de Lionel Boissin, responsable des Ollières a été un autre coup dur.** L'ensemble des permanents s'est mobilisé pour que l'activité et les parcours d'accompagnement puissent se poursuivre. Enfin, **l'expérimentation de la coprésidence a montré ses limites dès 2023**, et des tensions se sont manifestés au sein et hors de la gouvernance, se traduisant par une démission du nouveau coprésident début 2024.

Trimaran apprend à grandir. C'est dans cet esprit qu'un DLA a été demandé fin 2023. Ce rapport d'activité 2023 montre le dynamisme et la diversité de nos actions ainsi que nos résultats formidables. Il est le reflet de l'implication de tous, bénévoles, salariés, visiteurs et fait entendre, en Centre Ardèche, la voix du **Réemploi Solidaire.**

## 2. ACTION POUR LE RÉEMPLOI

### Les apports

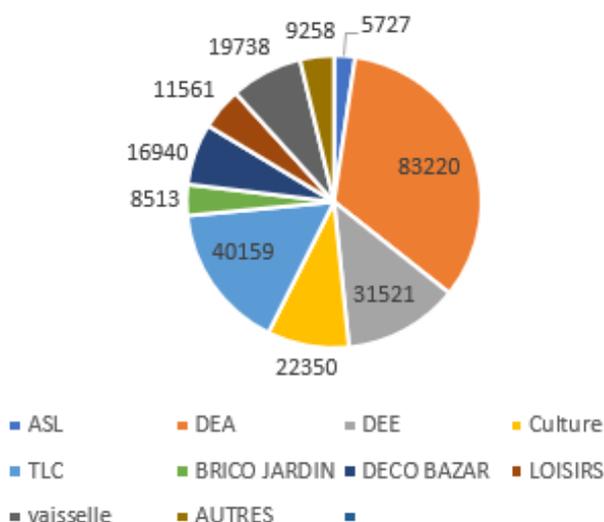
2023 est notre nouvelle meilleure année en termes de tonnage collecté (collecte et vente) et s'inscrit dans la dynamique de croissance entamée ces dernières années. Ces résultats s'expliquent notamment par :

- **La notoriété toujours croissante** de la Ressourcerie Trimaran
- **l'attrait renforcé pour les articles de seconde main** dans un contexte inflationniste qui pèse lourdement sur le budget des ménages.
- **des partenariats développés localement**, avec tous types d'acteurs qui renforcent notre pouvoir d'accueillir des dons multi-flux dans une logique d'économie circulaire (Super U d'Alissas notamment).

**250 tonnes d'objets récupérés en 2023**

Nature du gisement :

TONNAGES ENTRANTS EN 2023



**Les meubles, le textile et les équipements électriques et électroniques sont les principaux apports en poids**

# Présence en déchetterie

## Focus sur notre présence en déchetterie :

Le partenariat signé avec la CAPCA en 2021 sur notre présence en déchetterie répond aux besoins de la collectivité en matière de diminution des tonnages déposés en déchetterie et donc de réduction des coûts de traitement des déchets.

La convention porte sur une présence dans les déchetteries de Privas, St-Sauveur-de-Montagut et Flaviac.

**En 2023, 9.6 tonnes ont été collectées en déchèteries. 90 % étant issues de la déchetterie de Privas**, en raison de son aire d'influence, nous concentrons les permanences sur ce site.

De notre côté, ce partenariat répond pleinement à nos objectifs de réemploi des objets et de sensibilisation auprès des usagers du territoire. Nos salariés ont avant tout une mission pédagogique auprès des usagers. Ils sont équipés d'une chasuble "Ressourcerie Trimaran" afin d'être bien identifiés. Leur rôle de promouvoir le réemploi afin de limiter les déchets.

## L'agrandissement du dépôt en 2023, parole d'Eric, encadrant technique d'insertion

*“Enfin de l'espace...enfin de la place...Bientôt tout aura sa place !*

*Ce nouvel espace nous a permis d'améliorer l'ergonomie et la sécurité des postes de travail et donc de préserver l'humain.*

*La création d'ateliers dédiés est rendue possible par cet agrandissement et nous amène vers une professionnalisation de chaque tâche, ce qui sera bénéfique à tous nos employés en parcours.*

*Les ateliers vont nous permettre d'augmenter le taux de valorisation des objets confiés par nos donateurs et donc, à notre petite échelle, de lutter un peu plus contre la pollution créée par la surproduction et la surconsommation. “*

# Les filières de recyclage et éxutoire

Nous nous appuyons sur des partenaires essentiels à nos activités, pour évacuer ce que nous ne pouvons pas vendre ni donner. Ces organismes majoritairement agréés par l'État, se chargent de la gestion des filières avec un cahier des charges stricts.

## **Filière DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques)**

17.7 tonnes de EEE recyclés par ECOLOGIC



## **Filière DEA (déchets d'équipements et d'ameublement) :**

44.62 tonnes de DEA recyclés par ECOMAISON



## **Filière TLC (textile, linge de maison et chaussures)**

Depuis le mois de septembre 2023, nous sommes conventionnés avec l'éco-organisme REFASHION. Nous avons une convention de partenariat avec Philtex & Recycling SARL qui nous a repris 30.57 tonnes de textile en 2023.



Re\_fashion

## **Filière ASL (articles de sport et de loisirs)**

Nouvelle filière pour laquelle l'éco-organisme Ecologic est agréé par l'Etat pour la gestion des Articles de Sport et Loisirs (ASL) depuis 2022. Nous avons conventionné avec Ecologic sur cette nouvelle filière en 2023. 1.9 tonnes ont été collectées par Ecologic.



## **Organisme non conventionné par l'Etat:**

2,5 tonnes de livres collectés par Ammareal



## **Déchetterie :**

- Tout venant : 31.3 t
- Métal : 1,1 t

# Les dons

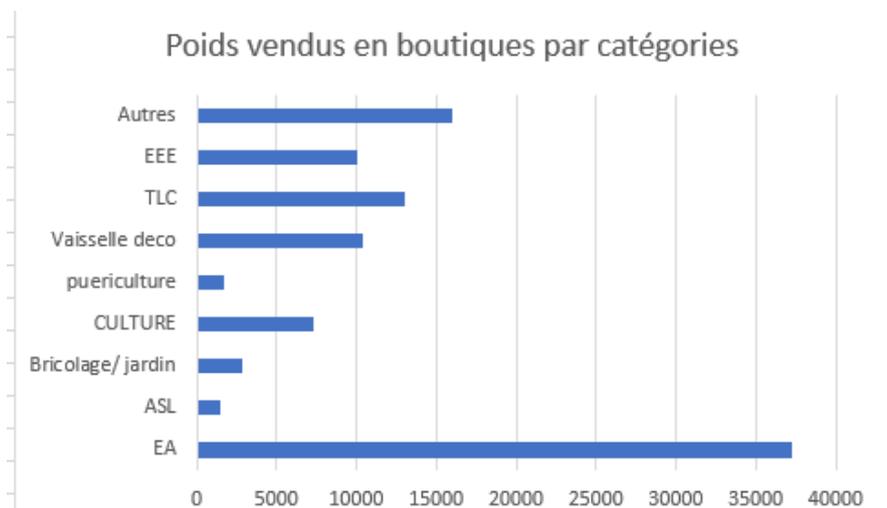
2,3 tonnes de dons ont été réalisés, principalement à destination d'associations de solidarité, d'artistes et artisans créateurs.

# La vente en boutique

En 2023, nous avons écoulé **99.5 tonnes** par nos magasins, ce qui est encore une record ! Nous constatons que de plus en plus d'usagers viennent visiter la ressourcerie pour leurs achats. La seconde main est dans les consciences, et de plus en plus de personnes passent à l'action!

**En 2023 nous avons réorganisé la gestion de ces boutiques en embauchant à temps plein un encadrant technique d'insertion dédié aux boutiques, Heinzzy Redon, qui travaille sur les deux sites.**

Nature des ventes et répartitions :

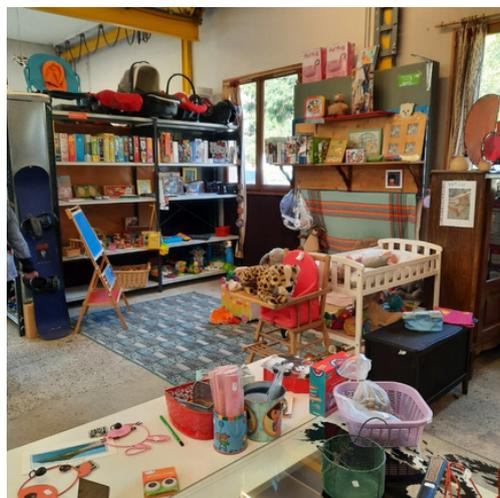


**Le textile est le plus générateur de recettes, et les éléments d'ameublement restent le premier gisement en poids.**

**le panier moyen est de 10,74 €**



Boutique de Privas



Boutique des Ollières

**La “boutik chic” implantée au sein du " Au bonheur des Dames" au cœur de Privas, propose une gamme de vêtements, objets de déco et meubles style “vintage”.**

Ouvert depuis le mois de juillet 2022, cet espace nous permet de donner une visibilité au réemploi solidaire en centre-ville, tout en mobilisant l'ensemble de l'équipe dans son fonctionnement. Les personnes aux apports repèrent les objets et textiles qui pourraient être mis en vente dans la boutique. Nous sélectionnons les articles de grande qualité et les objets style "vintage". Un groupe de trois salariés en parcours passent une fois par semaine à la “boutik chic” pour réagencer intégralement la vitrine et réapprovisionner les rayons en vêtements, objets de déco, chaussures et bijoux sous la supervision de la coordinatrice. Ce nouvel espace de vente permet de diversifier les parcours : les salariés se responsabilisent et sont garants de l'approvisionnement et de la mise en valeur de cet espace. La clientèle est au rendez-vous et en redemande, bref c'est un pari gagné !

**Au cours de l'année 2023, nous avons vendu 1345 kg d'objets de réemploi en “boutik chic”.**



### **La boutique "le Pont des Arts" aux Ollières**

Nous conservons un point de vente aux Ollières pour les articles de maroquinerie. Les permanences pour le compte de la Ressourcerie sont assurées par notre bénévole Annie à raison de deux fois par mois en moyenne. Cette boutique dispose d'un fort potentiel touristique à la belle saison.

Il nous reste à proposer une gamme de maroquinerie revisitée pour répondre à ce haut potentiel. C'est le challenge 2024 !



En 2023, nous avons conclu un nouveau partenariat avec la **Biocoop le Nénuphar**, installée dans la zone du Lac à Privas.

Nous avons aménagé leur coin café à l'entrée de la boutique avec des meubles, vaisselle, éléments de déco 100% Trimaran. Tous les meubles et objets sont mis en vente auprès de l'équipe de Biocoop.

Ce partenariat nous permet de promouvoir le réemploi au-delà de nos murs. En contrepartie, la Biocoop nous a choisi comme bénéficiaire de son programme de donation annuel pour soutenir financièrement notre action.



### **La boutique "l'Atelier du Phénix" à Privas.**

Ouverte en fin d'année 2022, cette boutique située en centre-ville de Privas met le réemploi et l'artisanat à l'honneur.

On y trouve exclusivement des créations faites à partir de matériaux de réemploi. Nous mettons en dépôt vente les articles de petite maroquinerie TRIMARO : petite maroquinerie, sacs en bâche...



## L'atelier TRIMARO



Situé sur le site des Ollières-sur-Eyrieux depuis 2015, nous avons fait le choix de réduire le volume d'activité de l'atelier, dans la perspective de le transférer sur Privas, pour un meilleur confort de travail.

Ainsi, nous avons réalisé un petit volume d'activité, notamment pour répondre aux besoins de nos clients. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir pu travailler avec La distillerie de la Tour qui nous a passer commande pour la réalisation d'étuis à couteaux à huitres ! L'approvisionnement en cuir se poursuit avec une entreprise de renom, partenariat initié en 2022, ainsi qu'en textile industriel avec Chomarat Textiles Industries situé au Cheylard et les bâches publicitaires de l'enseigne Gamm' Vert.



## L'atelier TRICYCLE



Situé sur le site des Ollières-sur-Eyrieux, l'atelier Tricycle est géré par un salarié en parcours sous la supervision de l'encadrant technique d'insertion responsable du site. Redonner vie aux vélos que nous récupérons, entretiens de vélos et entretien du parc VAE (Vélo à Assistance Électrique) de la CAPCA, telles sont les activités de l'atelier Tricycle.

En fin d'année 2023, compte-tenu du départ de l'encadrant technique en charge de cet atelier, nous avons mis fin au marché d'entretien du parc VAE, estimant que nous n'avions plus les compétences en interne.

Nous avons reçus 3.5 tonnes de vélos à l'atelier Tricycle en 2023 (ce qui correspond à 60% des Articles de Sport et de Loisirs) et nous en avons revendu 1.7 tonnes prête à rouler !



## L'atelier EEE

Afin d'augmenter le taux de **réemploi des EEE**, nous avons lancé la création d'un atelier de réparation en 2023. L'idée étant de professionnaliser cet atelier et de pouvoir mieux réparer ce gisement, afin de prolonger le plus possible la durée de vie des objets électriques qui nous sont donnés. Nous avons embauché Séphora Jeanne-Louise, à temps complet pour mettre en place cet atelier et recruter une équipe de salariés en parcours à former. Pour se faire, nous avons bénéficié du soutien de l'**éco-organisme ECOLOGIC**. Le Département de l'Ardèche nous a également soutenu dans cette phase de démarrage.

Nous avons localisé ce nouvel atelier EEE dans l'ancien bureau de notre conseillère en insertion socioprofessionnelle. Nous avons fait ce choix pour offrir un environnement de travail séparé et sécurisé, à proximité d'une zone de stockage et d'une arrivée d'eau afin de faciliter le test et nettoyage des EEE. Nous disposons de 20 m<sup>2</sup> d'atelier fermé et d'une zone de stockage d'une trentaine de m<sup>2</sup>. Nous prévoyons d'aménager cette zone de stockage avec des racks. Nous y avons déjà positionné des casiers pour y stocker les petits EEE.



## Un atelier bois en préfiguration

Nous avons expérimenté un atelier bois pendant 10 séances animées par Sébastien Vandevyver, ébéniste professionnel. Deux groupes de trois salariés en parcours ont travaillé chacun 5 séances :

formation sur les normes de sécurité, le travail du bois, le maniement des outils...Sébastien les a accompagné à la réalisation de différentes créations : hôtels à insecte à partir de range-CD, de huches à pain, relooking de meubles....



## Les actions de sensibilisation

La sensibilisation est au cœur des actions de la Ressourcerie Trimaran. Elle est assurée par des bénévoles et par les salariés et s'exprime par des actions diverses :

- **Accueil de groupes** pour présenter la Ressourcerie.
- les **Repair Café** mensuels : nous en avons organisé 7 en 2023.
- Les **Journées nationales de la réparation** le 21 octobre 2023 en partenariat avec le CAPLAB et Accès Emploi Numérique
- La **Semaine Nationale des Ressourceries** avec deux événements organisés : la fresque de l'économie circulaire (8 participants) et un atelier de fabrication d'emballages cadeau.
- Notre lettre mensuelle, le "**Carnet de bord**", envoyée à tous nos adhérents et sympathisants (plus de 500 destinataires)
- 4 séances de l'**atelier d'art textile** organisé par 3 bénévoles
- 1 atelier organisé auprès des employés de l'entreprise Louis Vuitton
- 1 atelier grand public organisé au quartier Nouvel Horizon dans le cadre des animations "Quartiers d'été".
- 1 atelier de sensibilisation à la question des déchets textile auprès d'une école primaire de Privas.

Ce sont plus de 500 heures de bénévolat dans l'année assurée par nos bénévoles pour la seule mission de sensibilisation. A cela s'ajoute le quotidien de la Ressourcerie, au travers de l'accueil de nos donateurs, sur site ou en déchetterie, ainsi que la vente. Les échanges occasionnés par ces activités contribuent à sensibiliser tout un chacun au réemploi solidaire.



## 3. ACTION POUR L'EMPLOI



### L'Atelier Chantier d'Insertion (ACI)

La Ressourcerie Trimaran, c'est aussi le pari de créer des emplois de transition afin d'offrir un espace de reprise de confiance et d'accompagnement à des personnes éloignées du monde du travail. Nous proposons des contrats à durée déterminée d'insertion (CDDI) aux personnes orientées par des prescripteurs sociaux ou candidats libres qui répondent aux critères d'éligibilité des structures d'insertion par l'activité économique. Notre ACI est conventionné par les partenaires de l'emploi que sont l'État (via la DDEETS), le Département et Pôle Emploi. Notre agrément en 2023 est de **24.08 ETP**.

**L'objectif principal de l'ACI est de construire un parcours d'insertion adapté et individualisé aux besoins spécifiques des salariés embauchés et de les mener vers le marché du travail.** Les ACI mettent en œuvre un encadrement renforcé et spécifique, alliant des compétences techniques avec un accompagnement social et professionnel.

En 2023, une équipe de 8 salariés permanents vient compléter ces effectifs : une directrice, une coordinatrice, un secrétaire-comptable, trois encadrants techniques d'insertion, une conseillère en insertion socioprofessionnelle. En fin d'année 2023, nous avons embauché un quatrième encadrant technique pour gérer l'atelier EEE. En fin d'année, nous étions 40 personnes à travailler au sein de la Ressourcerie. Nous avons poursuivi l'augmentation des effectifs et la logique de spécialisation des postes.

### Bilan des recrutements

En 2023, nous avons reçu **96 candidatures** sur les différents postes que nous proposons. La plateforme de l'inclusion centralise toutes les candidatures, à savoir : agent de manutention et de logistique, agent de tri et de valorisation, agent de sensibilisation au réemploi, vendeur en boutique, aide maroquinier et couturier, aide technicien réparateur cycle. Nous avons **recruté 34 personnes** entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023 - 19 femmes et 15 hommes. Parmi ces personnes, 15 sont bénéficiaires du RSA et 11 ont moins de 26 ans.

# L'Accompagnement socioprofessionnel

Notre philosophie en terme d'accompagnement socio-professionnel est de travailler sur plusieurs volets en ayant une vision globale de l'accompagnement. Lever les freins d'accès à l'emploi : santé, mobilité, manque d'expérience professionnelle, manque de confiance, méconnaissance des dispositifs et du marché de l'emploi est le premier travail d'Alexandra Tonizzo. Cela passe par l'écoute dans le but de poser un diagnostic adapté à la situation de chacun. Créer des liens avec les employeurs du secteur privé et public afin de favoriser le retour à l'emploi est un autre axe important du travail d'Alexandra, afin de favoriser un retour à l'emploi durable, qui peut passer par la mise en place de formations.

Au quotidien, les encadrants techniques d'insertion travaillent en étroite collaboration avec Alexandra, afin d'accompagner au mieux les personnes, de les faire monter en compétences (savoir-être et savoir-faire) sur leurs postes de travail et de les aider à construire un projet professionnel.

Alexandra participe à différentes instances qui lui permettent d'enrichir ses connaissances au service de l'accompagnement :

- les comités techniques de France Travail organisé par le service Insertion par l'Activité Économique
- le Comité Local du Travail Social de l'Ardèche.

L'année 2023 a été marquée par de fortes variations d'effectifs d'un mois à l'autre, avec un maximum de 37 salariés présents sur la structure. Cela impacte le travail d'accompagnement, mais aussi la vie des équipes et leur gestions par les encadrants techniques.

Le départ de Lionel Boissin, non prévisible, a rajouté à la complexité de l'exercice.

Nous avons le sentiment d'une année "non accomplie", en matière d'insertion, même si un bon nombre d'actions ont pu être réalisées.

# Actions menées

**Pour favoriser la professionnalisation de nos salariés, nous avons mené plusieurs actions :**

- 2 ateliers collectifs "se préparer à l'entretien professionnel" animé par le Chargé de Relation Entreprises du Collectif Emploi Solidaire qui ont bénéficié à 6 salariés.
- 23 immersions en milieu professionnel (PMSMP) réalisées par 19 salariés dans 17 entreprises différentes.

**Des sessions de formations courtes pendant le parcours :**

- 5 salariés ont suivi la formation de l'INFREP "apprentissage des métiers de la vente et de l'accueil".
- 1 salariée a obtenu la certification P.C.I.E (Passeport de Compétences Informatique Européen).
- 2 salariés ont suivi la formation "découverte de l'outil informatique" avec le GRETA
- 2 salariés ont suivi la formation "Valeurs de la République et Laïcité" dispensée par la Fédération des Œuvres laïques de l'Ardèche

**Des orientations en formation longues après le parcours en ACI :**

- Découverte technique de base multimédia par la CCI de l'Ardèche, 1 salariée
- Formation Activ Créa pour la création d'entreprise, 1 salariée
- AFPR dans une entreprise avec promesse d'embauche par la suite, 1 salariée
- Formation qualifiante d'aide-soignante à l'IFSI de Privas, 1 salariée
- Formation qualifiante "conseillère de vente" à l'INFREP de Montélimar, 2 salariées
- Formation qualifiante "agent de propreté", 2 salariés

## Des liens avec le monde de l'entreprise :

Outre les périodes d'immersion en milieu professionnel, nous avons organisé la visite de l'entreprise "L'Atelier" à Privas avec 6 de nos salariés.

5 de nos salariés ont participé à deux séances de "Job Dating", 7 personnes ont participé à la semaine du forum de l'emploi.

10 salariés ont participé à une information collective avec Germinal, Entreprise d'Insertion par le Travail Indépendant (EITI), à la suite de laquelle 2 salariés ont intégré le dispositif pour créer leur propre entreprise.

## Sur la mobilité :

En 2022, la Ressourcerie a acquis 4 VAE. En 2023, nous avons loué 3 VAE aux salariés en parcours.

Nous avons fait deux informations collectives sur la présentation de la plateforme de covoiturage KAROS avec laquelle nous sommes partenaires, afin de promouvoir le covoiturage. Nous avons également mobilisé le micro crédit de la Caisse d'Épargne pour l'un de nos salariés afin de financer l'achat d'un nouveau véhicule.



## Un atelier collectif sur les économies d'eau et d'énergie :



Nous avons organisé un atelier sur ce thème à destination de tous les salariés en parcours avec une intervenante de l'**Agence Locale du Climat et de l'Énergie de l'Ardèche (ALEC 07)**.

Cet atelier de 3h a permis de faire le point sur les différents équipements consommateurs d'énergie dans le foyer et de présenter les équipements et pratiques économes en eau et énergie.

Le dispositif d'accompagnement individuel par l'ALEC 07 a ensuite été présenté aux salariés. Un de nos salariés en a bénéficié en 2023.



## Sur l'alimentation :

Mise en place d'une distribution de paniers de légumes bio et locaux à petits prix pour 3 salariés en partenariat avec le Terreau du groupe ACCÈS Emploi.



## Participation aux actions de sensibilisation menée par la Ressourcerie :

5 de nos salariés ont participé à l'atelier la Fresque de l'économie circulaire dans le cadre de la Semaine Nationale des Ressourceries mercredi 6 décembre 2023.



## Accueil de stagiaires

La Ressourcerie porte comme valeur l'éducation populaire et l'ambition de sensibiliser largement au réemploi solidaire. Nous avons à cœur de permettre à des personnes de tout horizon de pouvoir découvrir notre fonctionnement et acquérir une expérience professionnelle, c'est pourquoi nous accueillons très régulièrement des stagiaires.

En 2023, nous avons accueilli :

- 2 stagiaires en formation Eveil chez AMESUD (35h chacun)
- 3 stagiaires sur le poste Encadrant Technique d'Insertion
- 2 stagiaires allophones orientées par CEFORA (30h et 28h)
- 1 jeune orienté par la Direction Territoriale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (15h)
- 1 jeune orienté par un Centre Educatif Renforcé (32h)
- 1 stagiaire en bac professionnel commerce (95 heures)

## Bilan des sorties

**30 sorties dans l'année :**

Sortie dans l'emploi durable	Sortie vers un emploi de transition	Sorties positives	Autres sorties
1	4	11	14

**Taux de sortie dynamique en 2023 : 53.3 %**

En 2023, nos faibles résultats d'insertion dynamique s'expliquent notamment par le contexte particulier :

- Une gestion du conventionnement perturbée qui a déstabilisé notre capacité à mener l'accompagnement au retour à l'emploi durable.
- L'embauche de publics très éloignés de l'emploi qui occasionne des sorties anticipées (2 personnes) et des retours au chômage.
- La pression induite par la circulaire FIE nous a mis face à des choix de pilotage antinomiques : sécuriser le conventionnement ou poursuivre un accompagnement de qualité au risque de la mise en difficulté de la structure ? Ces choix ont dû se faire sur le fil, sans recul et sans perspective.

### **Exemple de parcours en 2023 :**

*Mme A : 58 ans, une sortie de scolarité au collège sans diplôme, une suspicion d'illettrisme, des difficultés sur les 4 opérations de base. Mme A, bénéficiaire du RSA, a quelques expériences professionnelles dans le domaine agricole et de l'entretien, avec un parcours en dent de scie, ponctué de parcours IAE et longues périodes d'inactivité. Un projet professionnel d'activité manuelle peu réaliste au regard de ses difficultés. Aucune sortie en emploi n'est envisageable de par sa posture. Notre accompagnement socioprofessionnel lui a permis de travailler sa posture en emploi, monter en compétences professionnelles, de prendre confiance et de se positionner de façon réussie sur la formation "agent de propreté et d'hygiène » au sortir du parcours.*

## 4. SOUTIEN AU MAILLAGE TERRITORIAL

### Soutien aux initiatives culturelles

En 2023, nous avons soutenus plusieurs festivals par du prêt de mobilier à destination du public et des artistes : le festival du conte "A moi conte deux mots" à Privas, le festival "Crashmulette" à la Voulte-sur-Rhône, la première édition du festival de rock "Privas Rock Festival" à Privas.



### Une boutique éphémère à St-Priest

La nouvelle équipe du Comité des Fêtes de St-Priest a décidé de placer la première édition de son marché artisanal et gourmand sous le signe du vintage. Nous avons fourni du mobilier et des éléments de décoration qui ont contribué à donner une ambiance festive à la salle des fêtes de St-Priest. Nous avons tenu un stand pour présenter notre structure et notre travail, avec Liliana, en parcours chez nous.



### Soutien aux artistes et artisans

- **Accueil d'un artiste photographe en résidence** sur le site de Privas
- **Don de matières textiles à l'association Constellation** pour son exposition "Matières à histoires" et les ateliers d'art textile qui se sont déroulés à la Ressourcerie Trimaran pendant 4 séances et également hors-les-murs.
- **Don de matière (textile, vaisselle, bijoux..)** à des artisans créateurs : l'Atelier du Phénix à Privas, l'atelier des Court'Pattes, François Gourgues, Pauline Delarbre, Willie Rosaz...)

# Partenariats avec les acteurs de la solidarité

Notre soutien à la vie local s'exprime aussi par de nombreux dons :

- Don et vente de matériel à bas prix à la **Passerelle des Vallées**.
- Don de matériel pour l'organisation d'une brocante à **l'école Clothilde Habozit et au lycée Vincent d'Indy à Privas et à l'école René Cassin aux Ollières**
- Don de livres pour des boîtes à livres
- Don de tentes et couvertures pour les **victimes du séisme au Maroc**
- Don de livres à la **Fédération des Œuvres Laïques de l'Ardèche** qui porte le projet "Lire et faire lire"
- Don régulier de vêtements à l'aumônier de la **maison d'arrêt de Privas** ainsi qu'au **Foyer de l'Enfance de Privas**.
- Don de couvertures à la **SPA (Société Protectrice des Animaux)**.
- Don de chaussettes à l'**EPHAD des Mûriers de St-Sauveur-de-Montagut** pour leur concours de plus grande guirlande de chaussettes.
- Remise d'une batterie de téléphone allemand d'époque au **Musée de la Résistance et de la Déportation en Ardèche au Teil**.

Concernant les actions partenariales, nous menons également d'autres actions :

- Partenariat avec **ACCÈS Emploi Numérique** sur la vente d'ordinateurs reconditionnés.
- Mutualisation des bennes d'apport DEA et DEEE avec le **Secours Populaire** sur leur site à Privas.
- Partenariat avec le **Comité Départemental Olympique et Sportif de l'Ardèche** avec une collecte d'Articles de Sport et de Loisirs lors de leur journée Olympique du 23 juin. Nouvelle, cette action n'a malheureusement pas obtenu un grand succès mais constitue une première étape vers la sensibilisation du monde du sport ardéchois au réemploi.



# Une assise territoriale renforcée

## **Une présence médiatique forte**

- 12 articles dans la presse locale (Dauphiné Libéré et Hebdo de l'Ardèche)
- 1 reportage complet dans les pages régionales du Dauphiné Libéré
- 1 reportage télévisé sur France 3 région

## **Un partenariat solide avec la CAPCA, collectivité en charge des déchets**

- *Convention triennale - soutien à notre action en faveur du réemploi et présence dans trois déchetteries du territoire : Privas, Flaviac et St-Sauveur-de-Montagut*
- *Convention d'entretien des VAE de la CAPCA*
- *Un bail emphytéotique de 40 ans sur nos locaux de Privas*

## **Visite du Préfet de l'Ardèche**

Vendredi 21 juillet 2023, nous avons reçu la visite du Préfet de l'Ardèche, Thierry Devimeux, accompagné d'élus locaux et d'agents de la Direction Départementale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités de l'Ardèche (DDEETS).



## 5. LA VIE DES RÉSEAUX

### Les Réseaux National des Ressourceries et Recycleries



Depuis sa création, la Ressourcerie Trimaran adhère au Réseau National des Ressourceries et Recycleries. Il a pour mission d'accompagner les porteurs de projet, d'être organisme de formation, de soutenir les structures adhérentes, d'éditer un observatoire annuel, de développer des partenariats avec des organismes nationaux, en particulier les éco-organismes et de mettre en oeuvre une activité de plaidoyer pour défendre le modèle du réemploi solidaire.

En 2023, 2 salariés permanents et 1 bénévole ont participé au Séminaire annuel du Réseau des Ressourceries et Recycleries sur le thème :

**“Comment affirmer et développer la singularité du réemploi solidaire face à l'arrivée des acteurs du champ concurrentiel ?”**



### Le Réseau Régional des Ressourceries et Recycleries : RéSolution



La Ressourcerie Trimaran est partie prenante de la dynamique régionale du Réseau des Ressourceries et Recycleries et membre du Conseil d'Administration dans lequel siège sa directrice.

Il s'agit ici, de faire valoir la voix du réemploi solidaire, de ses spécificités auprès des acteurs régionaux : la Région AuRA, la CRESS, et de participer aux sujets qui révèlent les enjeux de demain. La professionnalisation des acteurs, les dialogues avec le territoire, l'accès au foncier, la défense du réemploi solidaire face au réemploi lucratif, tels sont les sujets sur lesquels nous sommes acteurs au travers de ce réseau.

## Le Collectif Emploi Solidaire 07-26



La Ressourcerie est adhérente au Collectif Emploi Solidaire qui est le réseau des SIAE de Drôme et d'Ardèche. Il se structure afin d'apporter des réponses à ses adhérents (création d'un centre de ressources, création de coopérations et professionnalisation des adhérents). Ainsi, depuis 2022, après un travail de refonte de la gouvernance en 2021, l'approche collégiale s'incarne pleinement au travers de groupes de travail thématiques.

La directrice de la Ressourcerie Trimaran participe au groupe communication et a conduit à la création de vidéos qui présentent le champs des structures d'insertion par l'activité économique en Ardèche et Drôme. Outre le résultat, ces temps d'échanges entre structures contribuent à une meilleure interconnaissance.

### Nouveau en 2023 :

En 2023 nous avons intégré le réseau des tiers-lieux ardéchois, "**la Trame 07**".



Vendredi 17 novembre 2024 notre directrice s'est rendue à la MAGMA à Annonay à une rencontre de tous les tiers-lieu ardéchois organisée par la Trame.

Cette journée riche de rencontre a été l'occasion d'adopter une charte créée collectivement pour le réseau des tiers-lieu ardéchois !



### Autres réseaux

Nous sommes également adhérents du COORACE, qui représente et fait valoir les intérêts des structures de l'IAE

## 5. RAPPORT FINANCIER

Les comptes annuels de 2023 montrent encore, et pour la 9<sup>ème</sup> année consécutive, une augmentation de notre activité :

- Les produits d'exploitation augmentent de 20% par rapport à 2022, soit +151 375 € et se montent à 914 000€.
- L'augmentation des fonds publics, directement liées à l'augmentation de notre conventionnement avec l'État et le Département pour les aides aux postes en CDDI : + 112 767€ (+20%).
- L'augmentation de nos recettes propres, issues des ventes, et prestations de service pour 230 346.54 € (185 643 € en 2022) ce qui représente une évolution de + 24%.

### Produits d'exploitation (Détail)

	2023	N-1	Évolution	
Concours publics et subv. d'exploitation	664 863 €	552 096 €	+112 767 €	+20.4%
Cotisations des adhérents	425 €	330 €	+95 €	+28.8%
Dons, Mécénats, Legs	0 €	0 €	0 €	
Contributions financières	0 €	0 €	0 €	
Utilisations des fonds dédiés	0 €	0 €	0 €	
Ventes de marchandises	206 620 €	163 103 €	+43 517 €	+26.7%
Production vendue	0 €	0 €	0 €	
Prestations vendues	23 728 €	22 540 €	+1 188 €	+5.3%
Transferts de charges	1 370 €	12 593 €	-11 223 €	-89.1%
Reprises sur provisions	0 €	60 €	-60 €	
Autres produits d'exploitation	16 919 €	11 826 €	+5 093 €	+43.1%
<b>Total</b>	<b>913 924 €</b>	<b>762 549 €</b>	<b>+151 375 €</b>	<b>+19.9%</b>
Contributions volontaires	0 €	0 €	0 €	
Emplois contributions volontaires	0 €	0 €	0 €	

Les charges augmentent également, de façon plus importante, notamment :

- Les charges de loyers, avec une augmentation de + 10 575€. Cela correspond à la location des containers qui nous ont servi l'hiver pour abriter les salariés en parcours (espace chauffé), ainsi que le bureau de notre CISP jusqu'au mois de mars. Cela correspond aussi à la prise de bâtiment occupés précédemment par D'Ardèche et de Saison qui a occasionnée un loyer supplémentaire, ainsi que le paiement de la taxe foncière.
- Une forte augmentation du poste honoraire et intermédiaire, avec l'augmentation de la gestion des payes, directement liées aux nombres de postes CDDI, ainsi que la prestation de Sébastien Vandevyver, pour préfigurer l'atelier bois.
- les frais de notaire pour le bail emphytéotique, pour un montant de 4 124 € et les taxes qui s'y rattachent, pour un montant de 2 572€.
- le contexte inflationniste défavorable : les charges d'EDF ont plus que doublées (8 830€ contre 4 400 € en 2022), idem pour l'eau multipliée par 5 (1 654€ contre 370 € en 2022).
- Le poste d'entretien et réparation qui explose : le portail de Privas, le cambriolage des Ollières, la maintenance des véhicules, et la réparation du photocopieur des Ollières dont la vitre a été cassée. Tout cela occasionne une augmentation de + 8 625€ par rapport à 2022.

## Charges externes (Détail)

	2023	N-1	Évolution	
Fournitures consommables	24 816 €	26 519 €	-1 703 €	-6.4%
Locations, Charges locatives	40 876 €	30 301 €	+10 575 €	+34.9%
Entretien, Réparations	11 414 €	2 789 €	+8 625 €	+309.3%
Primes d'assurance	4 616 €	3 359 €	+1 257 €	+37.4%
Intermédiaires et honoraires	28 439 €	17 293 €	+11 146 €	+64.5%
Informations et communications	755 €	1 879 €	-1 124 €	-59.8%
Transports	0 €	948 €	-948 €	
Déplacements, Réception	7 393 €	8 147 €	-754 €	-9.3%
Frais postaux, Télécom.	2 419 €	2 379 €	+40 €	+1.7%
Frais bancaires	2 564 €	2 831 €	-267 €	-9.4%
Autres services extérieurs	2 277 €	6 980 €	-4 703 €	-67.4%
<b>TOTAL</b>	<b>125 569 €</b>	<b>103 425 €</b>	<b>+22 144 €</b>	<b>+21.4%</b>



Une vigilance reste sur la trésorerie et notre besoin en fonds de roulement. Ces indicateurs sont bien en dessous de nos besoins. Il nous faut rester très prudent, voir consolider nos fonds associatifs par un emprunt Initiative. En effet en 2024, l'État annonce ne pas faire de revalorisation de l'aide aux postes en cours d'année (comme, il le faisait depuis 2 ans). Cela signifie que les structures devront faire une avance sur leur trésorerie et lorsqu'il y en a peu, l'exercice devient impossible.

Si l'on rajoute à cela le contexte inflationniste, nous n'avons que peu de marges de manœuvre :

Réduire les charges ? Comment ? Les frais généraux représentent 13.7% du budget, ce qui est peu.

Maîtriser les charges liées aux salaires ? C'est antinomique avec notre activité., lorsque la masse salariale des salariés en parcours représente 67% de la masse salariale totale et 57% du budget total ? Par ailleurs, la reconnaissance de l'engagement de chacun au travers d'évolutions de salaire est indispensable, et davantage encore dans un contexte d'augmentation du coût de la vie. De plus, il est indispensable d'éviter le turn-over de nos permanents, source de déstabilisation de tous.

Nous devons donc nous interroger sur le modèle économique de la structure, et chercher à le conforter. Il nous faut également identifier quelles sont les modèles économiques des actions bénévoles, propices à se multiplier et à se développer dans nos locaux de Privas, en lien avec le projet associatif initial.

Nous devons veiller à ce que chaque partie soit équilibrée budgétairement. C'est ce travail que nous entamerons sur le second semestre 2024, avec l'aide du DLA.

## 5. PERSPECTIVES 2024



**Création d'un atelier bois  
sur le site de Privas**



**Déménagement de l'atelier  
Trimaro sur le site de Privas**



**Accueil de deux résidence  
d'artistes et d'ateliers artistiques**



**Réaménagement des boutiques**



**Création d'un coin convivialité**



**Travaux dans les locaux de Privas**

# 6. L'ÉQUIPE HUMAINE PRENANT PART AU PROJET EN 2023.

## Le conseil d'administration

Le Conseil d'administration, suite à l'Assemblée Générale de 2023 a intégré 3 nouveaux membres, Virginie Paoletti en tant que secrétaire et Nadine Fayolle, en tant que membre. Jean-Philippe Astolfi a intégré une coprésidence expérimentale, aux coté de Yves BAZIN. Au 31 décembre 2023, le Conseil d'administration se composait de la façon suivante :

### Bureau :

**Jean-Philippe ASTOLFI et Yves BAZIN** co-présidents

**Corinne BOUQUEROD** trésorière

**Virginie PAOLETTI** secrétaire

**Manuelle PONCET** secrétaire adjointe

**Membres du Conseil d'Administration :** **Annie TURELL-GROSJEAN, Nathalie MALLET-TORRES, Martine PARAVEL, Nadine FAYOLLE**

## L'équipe de permanents

En 2023, l'équipe de permanents a été composée de :

- **Nelle Bernanose**, directrice.
- **Jeanne Voiry**, coordinatrice.
- **Simon Gonsalves**, assistant administratif.
- **Alexandra Tonizzo**, conseillère en insertion socio-professionnelle.
- **Lionel Boissin**, encadrant technique d'insertion responsable du site des Ollières jusqu'au 29/09/2023, remplacé le 21/11/2023 par **Stéphane Chapart**.
- **Eric Colomb**, encadrant technique d'insertion responsable du dépôt et des collectes/livraisons sur le site de Privas.
- **Heinzy Redon**, encadrant technique d'insertion responsable des boutiques à compter du 01/02/2023.
- **Séphora Jeanne-Louise**, encadrante technique d'insertion responsable de l'atelier EEE à compter du 10/10/2023.

L'équipe de permanents a beaucoup évolué en 2023, avec le départ d'un ETI historique, l'intégration de nouveaux ETI et l'augmentation du nombre de salariés permanents. Notre objectif est de stabiliser cette équipe.

## 7. REMERCIEMENTS ET CONTACT



L'ensemble du Conseil d'Administration adresse ses remerciements aux équipes salariées de Trimaran qui œuvre au quotidien pour mener à bien les missions de l'association.

L'ensemble des équipes de Trimaran remercient les donateurs sans qui notre association ne pourrait exister, ainsi que notre clientèle, et tous nos partenaires : institutions, collectivités, entreprises, associations...



Les bénévoles et salariés de la Ressourcerie Trimaran en décembre 2023

### **Site des Ollières :**

310 route de St-Sauveur-de-Montagut  
07360 LES-OLLIERES-SUR-EYRIEUX  
04 75 29 71 72

### **Site de Privas :**

Chemin de Chamaras  
07000 PRIVAS  
04 75 20 85 60

[contact@ressourcerie-trimaran.fr](mailto:contact@ressourcerie-trimaran.fr)