

RAPPORT 2024 D'ACTIVITÉS

RESSOURCERIE TRIMARAN



Sommaire

PRÉSENTATION DE LA RESSOURCERIE 1

ACTION POUR LE RÉEMPLOI 3

ACTION POUR L'EMPLOI 16

SOUTIEN AU MAILLAGE TERRITORIAL 22

LA VIE DES RÉSEAUX 26

L'ÉQUIPE PRENANT PART AU PROJET EN 2024 28

REMERCIEMENTS ET CONTACT 30

1. PRÉSENTATION DE LA RESSOURCERIE

Présentation

La Ressourcerie TRIMARAN adhère au **Réseau National des Ressourceries & Recycleries (RnRR)** et au **Réseau Régional des Ressourceries et Recycleries d'Auvergne-Rhône-Alpes (Résolution)**.

A ce titre, nous sommes signataires d'une charte d'engagement qui repose sur 3 piliers : agir pour l'environnement, développer une économie solidaire et coopérer dans la transparence.

LEXIQUE

DEA : Déchets d'Éléments d'Ameublement (essentiellement le mobilier).

DEEE : Déchets d'Équipement Électriques et Electroniques

TLC : Textile, Linge de maison, Chaussures et accessoires

ASL : Articles de Sport et de Loisirs

AE : Autres Encombrants

Notre fonctionnement est fondé sur une collecte « multi-flux », c'est-à-dire que nous acceptons tous les objets réemployables.

Nous assurons la collecte, la valorisation et la vente de ces objets. Nous assurons enfin la sensibilisation de toutes et tous au travers d'actions diverses : ateliers, informations, communications, etc...

Nous sommes implantés sur deux sites : aux Ollières-sur-Eyrieux depuis 2013 et à Privas depuis 2014. Notre association porte un **Atelier Chantier d'Insertion (ACI)** qui est un dispositif conventionné par l'Etat relevant de l'insertion par l'activité économique. A ce titre, nous sommes adhérents du collectif Emploi Solidaire et nous avons de nombreux partenariats avec France Travail (ex Pôle Emploi), les structures de formation et les entreprises du Centre Ardèche.

Le modèle économique d'un Atelier Chantier d'Insertion est bien codifié : 30% de recettes propres et 70% de fonds publics. Nos principaux financeurs publics sont la **DREETS** (prise en charge des salaires des personnes en contrat d'insertion), la **Région AuRA** qui apporte un soutien aux fonctions d'accompagnement technique et socio-professionnel, le **Département de l'Ardèche** dans sa politique d'insertion et de solidarité.

Les faits marquants de 2024

L'année 2024 marque une étape clé pour la ressourcerie, avec l'achèvement des travaux sur le site de Privas permettant d'exploiter pleinement 1 400 m², et une progression significative de nos seuils d'activité :

- le renforcement de **partenariats**, notamment économiques comme Véolia et la CAPCA, a contribué à l'augmentation de nos ressources propres,
- Une **réorganisation interne** a conduit à la **création de trois postes permanents** représentant 1,5 ETP : un poste d'ETI à l'atelier XYLO (0,3 ETP), un poste d'ETI maroquinerie à partir de juin (0,5 ETP) et un renfort du poste de CISP dès septembre (0,2 ETP). Un poste transitoire (0,5 ETP) a été mis en place de janvier à juin pour accompagner l'augmentation de l'activité,
- La volonté de la gouvernance de **travailler sur le développement de la vie associative**, qui passe par revisiter nos éléments de cadrage, avec l'appui de Karine Charles consultante dans le cadre du Dispositif Local d'Accompagnement,
- Des **apports toujours en augmentation : + 6.6%** de collectes,
- Des **recettes propres en augmentation de + 21.5%**,
- Un **soutien public en augmentation de + 6.15%**,
- Des **charges salariales en augmentation de + 18%**,
- Un **budget** qui dépasse le million d'euros (**+ 15.5% /2023**),
- Un **déficit de 3.6%** du budget qui nous invite à revoir nos ambitions.

Le mot de Nelle, directrice :

Cette année 2024 fut pour la ressourcerie celle de l'aboutissement.

Les travaux d'abord, sur le site de Privas, qui permettent de doter notre outil de travail de bonnes conditions et fonctionnalités, et celui des Ollières, ou plus modestement, les aménagements extérieurs donnent un grand plus à l'équipe, aux donateurs et usagers.

Aboutissement également dans la concrétisation de notre vision : la création d'ateliers qui visent à soutenir davantage le réemploi des objets qui nous sont confiés, favorisant ainsi l'économie circulaire, le développement de nouvelles compétences pour nos salariés en parcours et la possibilité de diversifier nos ressources, en répondant à des commandes qui resteraient sans réponse si nous n'existions pas.

Malheureusement, la réalité économique nous rattrape et le déficit que nous accusons en 2024 ne nous permettra pas de poursuivre ainsi. En cours de restructuration sur ce début 2025, nous en appelons à tous et toutes, particuliers et acteurs du territoire pour nous soutenir dans cette transition. La présentation de ce rapport d'activités vous montre la diversité des actions que nous menons, avec une équipe formidable et réactive.

Que ce rapport puisse mieux nous faire connaître, peut être vous inspirer et vous faire toucher les rêves que nous portons au travers de nos actions et de notre identité d'acteur du réemploi solidaire.

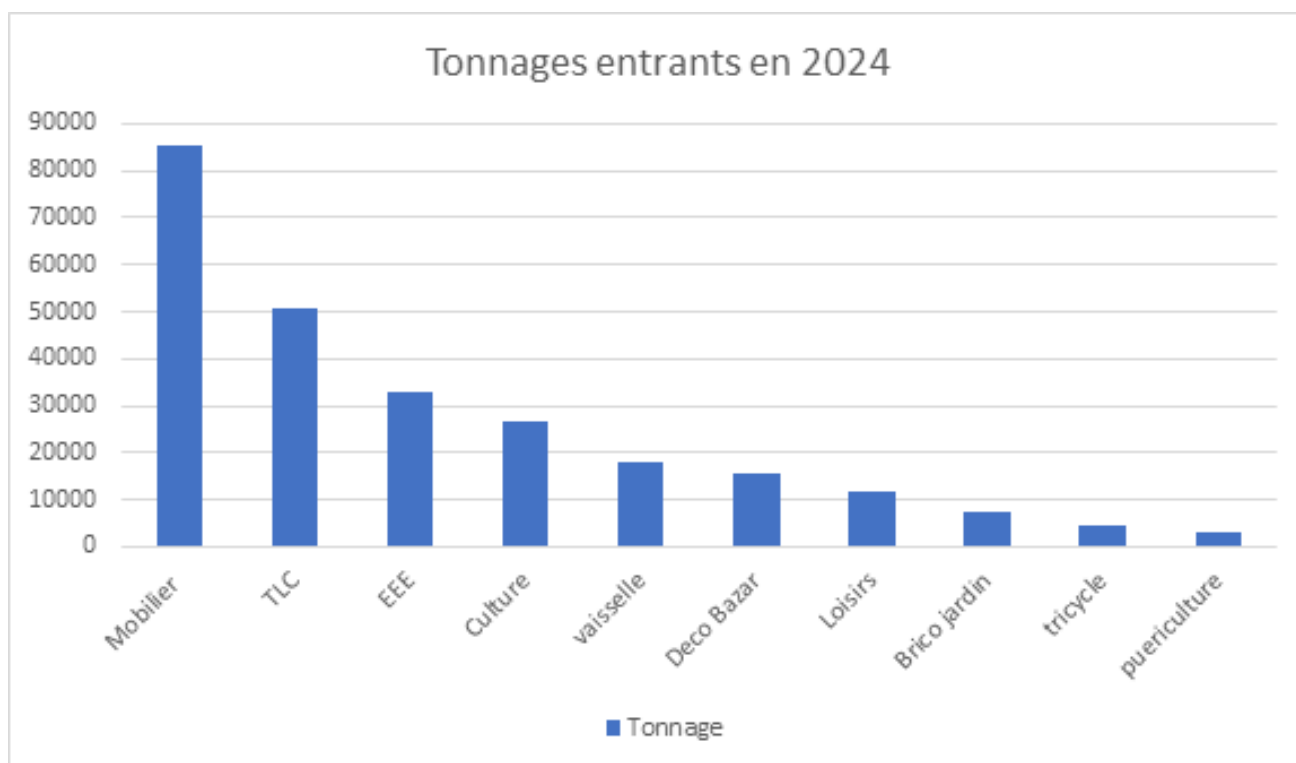
2. ACTION POUR LE RÉEMPLOI

La collecte

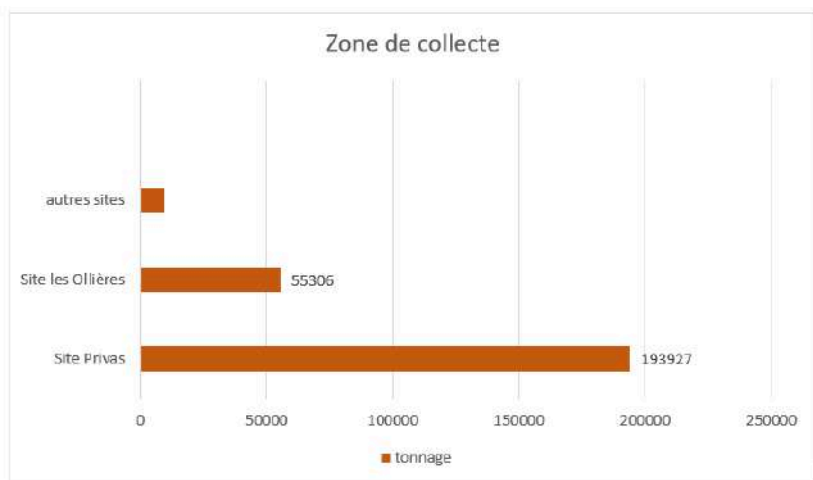
En 2024, l'activité de collecte est encore en progression, avec 259 tonnes d'objets collectés (250 tonnes en 2023), soit +3.6%. Notre notoriété, la sensibilisation du public au réemploi et nos partenariats expliquent cette progression.

259 tonnes d'objets collectés en 2024

Nature du gisement :



TOP 3 :
le mobilier (85.2t)
le textile (50.8t) et les
équipements électriques et
électroniques (32.8t)



Le secteur de Privas, combiné à la présence en déchetterie, draine le flux principal, puisque 76% des collectes se font sur ce secteur. Les autres sites concernent principalement la déchetterie du Pouzin et les collectes à domicile de la vallée du Rhône (secteur le Pouzin et la Voulte principalement).

Présence en déchetterie

En 2024, nous avons poursuivi nos permanences en déchetterie et avons signé une convention tripartite avec VEOLIA, désormais gestionnaire des déchetteries du territoire, et la CAPCA. 23,6 tonnes ont été collectées dans les déchetteries de Privas, où nous sommes présents les vendredis après-midi et les samedis, et du Pouzin, où nous intervenons le samedi.

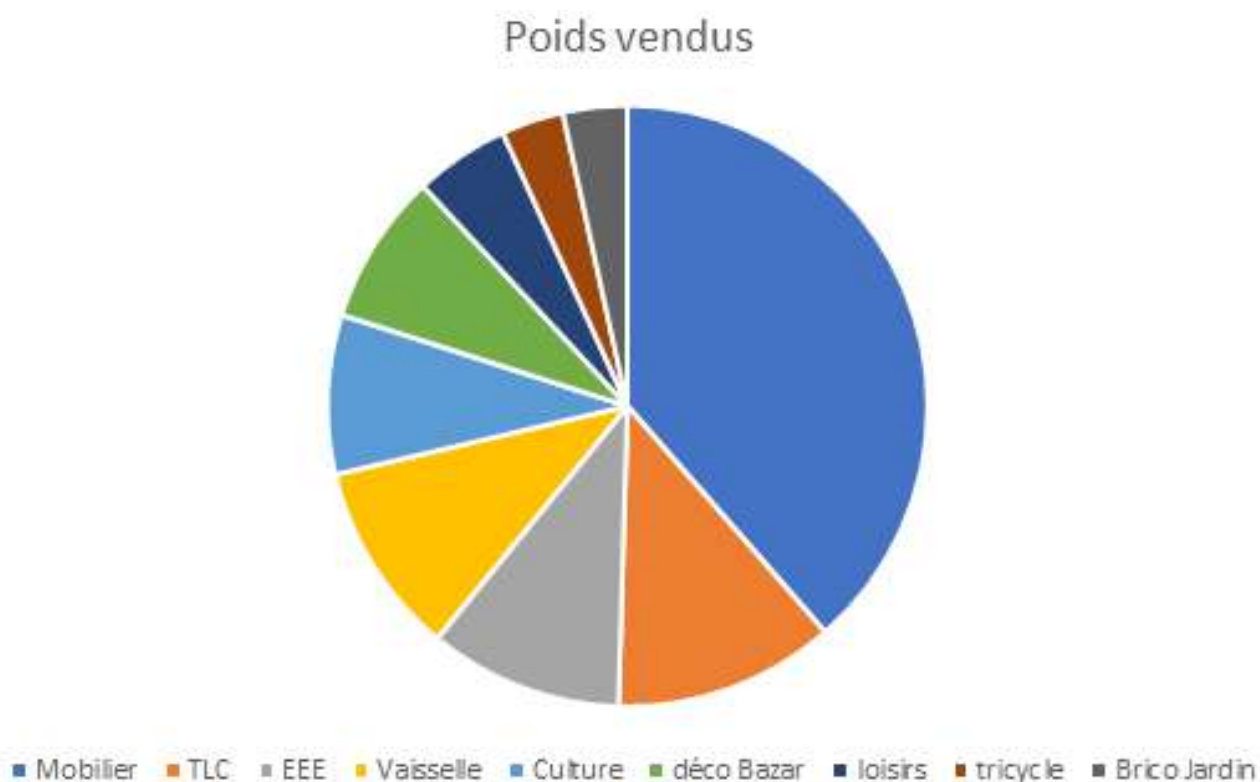
Ces permanences sont également pour nous l'occasion de sensibiliser les usagers des déchetteries au réemploi et à la possibilité de faire un don. Ils sont nombreux à nous connaître, mais nous poursuivons nos contacts de terrain, pour toujours plus de proximité. Grâce à leur gilet floqués Ressourcerie, nos agents sont reconnaissables facilement, et vous êtes nombreux à vous diriger vers eux.



La vente en boutique

En 2024, nous avons écoulé **104,1 tonnes** par nos magasins, ce qui est encore un record ! Nous constatons que de plus en plus d'usagers viennent visiter la ressourcerie pour leurs achats. La seconde main est dans les consciences, et de plus en plus de personnes passent à l'action !

Nature des ventes et répartitions :



104 tonnes d'objets vendus en 2024

C'est plus de 39 000 articles vendus et 21 900 paniers enregistrés en caisse (+ 3 000 /2023).

Le panier moyen est de 10,64 €

Boutique de Privas

Mars 2024 : “Remue-Ménage” de la boutique de Privas avec un changement complet de l’aménagement !



La parole à Heinzzy, encadrant technique en charge de la boutique de Privas :

Nouvel élan pour le magasin de Privas : une refonte réussie grâce à l’AMI Refashion

En tant que responsable du magasin de la Ressourcerie Trimaran à Privas, je suis ravi de vous partager une belle évolution dans notre espace de vente : la refonte complète de la disposition du magasin, avec un focus tout particulier sur le rayon textile. Cette transformation a été rendue possible grâce à une subvention obtenue dans le cadre de l’Appel à Manifestation d’Intérêt Refashion (AMI), que nous remercions vivement.

Un magasin repensé pour mieux valoriser les objets et accueillir le public

L’objectif de cette refonte était clair : améliorer l’expérience des visiteurs tout en valorisant davantage les objets de seconde main que nous proposons. Nous avons repensé la circulation dans l’espace de vente pour la rendre plus fluide, plus intuitive, et plus agréable. Chaque rayon a été réorganisé de manière à raconter une histoire et à faciliter l’accès aux produits, tout en respectant notre engagement en faveur du réemploi et de la consommation responsable.

Un rayon textile métamorphosé

Le plus grand changement concerne le rayon textile, désormais aménagé de manière plus fonctionnelle, chaleureuse et attrayante. Grâce à la subvention de l’AMI Refashion, nous avons pu acquérir du nouveau mobilier, repenser les systèmes de présentation des vêtements, et créer un espace inspirant, proche de celui que l’on pourrait retrouver dans une boutique traditionnelle. Ce nouvel agencement permet non seulement de mieux mettre en valeur les articles, mais aussi de renforcer notre message autour de la mode circulaire. Le textile est un enjeu clé de la transition écologique, et nous souhaitons que chaque vêtement en rayon ait une seconde vie auprès de nos clients.

Un grand merci

Cette transformation n’aurait pas été possible sans le soutien de l’AMI Refashion, qui nous a permis de concrétiser un projet que nous avions en tête depuis longtemps. Elle témoigne de l’intérêt croissant pour les structures de l’économie sociale et solidaire, et de la reconnaissance du rôle que nous jouons dans les territoires.

Je remercie également toute l’équipe, les salariés, et nos client·e·s fidèles qui nous accompagnent au quotidien. Ce nouveau départ ainsi que les nombreux retours positifs nous ont motivés encore plus à poursuivre notre mission avec engagement et créativité.

Boutique des Ollières

La boutique des Ollières a également été réorganisée en début d'année.

Le chemin d'accès a été goudronné, facilitant ainsi la circulation des véhicules jusqu'au parking.

L'atelier maroquinerie a laissé place à la table de tri et nous avons installé un petit atelier EEE.

Le garage de stockage a été transformé en atelier bois où les salariés rénovent et retapent des meubles.



Retour d'expérience de Stéphane

L'année 2024 a été marquée par plusieurs événements sur les Ollières :

- les aménagements extérieurs (goudronnage des abords, fabrication d'une clôture, plantations diverses et installation d'une barrière sur le quai essentiellement par Jonatan et Christophe)

- la mise en place d'un atelier réparation de meubles et divers bricolages.

Cet atelier a permis à l'équipe de rénover, customiser et de détourner des objets arrivés sur notre site et de permettre davantage de réemploi.

Morgan, Kenza, Nicolas, Christophe, Jonatan ont pu exprimer leur savoir-faire et leur créativité.

Autres points de vente

La **“boutik chic”** implantée au sein du magasin **" Au bonheur des Dames"** au cœur de Privas, propose une gamme de vêtements, objets de déco et meubles style “vintage”. Elle est achalandée une fois par semaine par une équipe de deux salariés avec les plus belles pièces de la Ressourcerie. A partir du dernier trimestre 2024, une bénévole a apporté son soutien de manière hebdomadaire dans l’achalandage de la boutique.

Au cours de l’année 2024, nous avons vendu 1 150 kg d’objets de réemploi en “boutik chic”, principalement du textile et accessoires.



La boutique **"le Pont des Arts"** aux Ollières

Nous conservons un point de vente aux Ollières pour les articles de maroquinerie. Les permanences pour le compte de la Ressourcerie sont assurées par notre bénévole Annie à raison de deux fois par mois en moyenne. Cette boutique dispose d'un fort potentiel touristique à la belle saison.

Il nous reste à proposer une gamme de maroquinerie revisitée pour répondre à ce haut potentiel. C’est le challenge 2025, avec d’ores et déjà, une gamme de pochettes et bananes, 100% récup’ !



LES ACTIVITES DES ATELIERS

L'atelier TRIMARO

Historiquement situé sur le site des Ollières-sur-Eyrieux depuis 2015, nous avons fait le choix de déplacer l'atelier sur le site de Privas, profitant de l'agrandissement des locaux. Il a ainsi pris place dans les anciens bureaux administratifs en juin.

A partir de septembre 2024, notre encadrant technique Eric est devenu ETI en charge de l'atelier Trimaro à 80% et encadre une équipe de trois salariés en parcours qu'il forme sur place aux techniques de la couture et de la maroquinerie.

Parmi les faits notoires de 2024, le travail à façon pour des prestations de maroquinerie :

- La housse du barnum qui abrite l'œuvre " L'AENTRE" de l'artiste André Salam présentée dans le cadre des Castagnades,
- 500 "sacoques autostop" pour le service mobilités de la CAPCA.



Retour de Eric pour l'atelier Maro :

Cette année, nous avons eu l'honneur de travailler pour le PNR des Monts d'Ardèche et pour le compte de l'artiste André SALAM. L'objectif pour notre équipe est de confectionner entièrement une toile pour 2 barnums, en tissus de récupération, afin de constituer l'AENTRE, lieu immersif et créatif, dédié au savoir-faire textile en Ardèche, le tout transportable, donc démontable.

Un défi technique complexe, nécessitant rigueur, coordination et savoir-faire. Ce que nous avons réalisé dépasse largement l'objet fabriqué. Derrière chaque toile de barnum cousue, il y a des parcours en mouvement, des mains à l'œuvre, des regards qui prennent confiance, des gestes qui s'affinent. Ce projet est devenu le symbole de notre mission : transformer les matériaux, et aussi transformer les trajectoires, révéler les potentiels, reconstruire des élans.

Ensemble , nous l'avons fait, et nous le referons, car ici chaque réussite est une victoire partagée !

L'atelier TRICYCLE



Situé sur le site des Ollières-sur-Eyrieux, l'atelier Tricycle est géré par un salarié en parcours sous la supervision de l'encadrant technique d'insertion responsable du site.

En 2024, nous avons reçus 4,7 tonnes de vélos à l'atelier Tricycle et nous avons en avons vendus 2,2 tonnes (190 vélos), ainsi que 1 tonne d'accessoires vélos.

Nous avons également répondu à un appel à projet pour la fabrication de planches pédagogiques de "vélo-éclatés" et avons fourni 10 planches au Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports.



Le 15 novembre 2024, nous avons embauché **Patrick**, salarié en parcours formé sur la gestion de l'atelier Tricycle, en CDI inclusion.

Le Contrat à Durée Indéterminée Inclusion (CDI Inclusion) est un dispositif introduit par la loi du 14 décembre 2020 en France pour aider les personnes de 57 ans et plus qui rencontrent des difficultés sociales et professionnelles particulières. Ce contrat vise à offrir une solution d'emploi stable à ces individus au sein des Structures de l'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) dans la limite de 20 % du nombre de postes de travail d'insertion occupés à temps plein dans la structure.

Il s'agit du premier CDI inclusion que nous signons. Il permet à Patrick de terminer sa carrière professionnelle à la Ressourcerie et de prendre pleinement en mains la gestion de l'atelier Tricycle.

Patrick s'est formé au sein de l'atelier et a également suivi la formation "organiser son activité de réemploi vélo" dispensée par le Réseau des Ressourceries et Recycleries.

L'atelier EEE - réparation des équipements électriques et électroniques

En 2024, l'atelier EEE a poursuivi son installation : une meilleure organisation, l'installation d'un banc de test pour les machines à laver et lave-vaisselle et l'installation de racks de stockage....

Les conditions de travail s'améliorent et l'équipe en place peut travailler à la réparation des flux entrants. Ce sont trois salariés en parcours qui travaillent dans l'atelier sous la responsabilité de l'encadrante technique d'insertion.

En 2024, ce sont 32 tonnes d'EEE qui ont été testées, valorisées ou orientées en filière.

L'équipe de l'atelier est confrontée particulièrement à l'obsolescence programmée des objets ou l'impossibilité de trouver certaines pièces détachées. Nos choix de réparations se font à la croisée de la possibilité technique, de la qualité de l'objet , du coût de l'intervention et du prix final...une équation complexe !

Le saviez-vous ? focus sur la garantie légale de conformité :

Conformément à la loi, nous pratiquons la garantie légale de conformité sur les articles EEE, comme sur les autres articles vendus. Celle-ci vise à pouvoir garantir, sous certaines conditions, le remplacement d'un objet défectueux. Les conditions de cette garantie sont affichées en boutique, n'hésitez pas à vous renseigner !



Création d'un atelier bois "XYLO"

Suite à une expérimentation réussie en 2023, nous avons décidé de créer un atelier bois permanent et de créer un poste d'ETI bois. Sébastien a rejoint l'équipe en avril 2024 avec deux salariés sous sa supervision. L'année 2024 a été l'année de la mise en place de l'atelier, de l'achat des machines, du démarrage des travaux de cloisonnement et de plusieurs tests sur les techniques de relookage. Les meubles XYLO sont prioritairement vendus en boutique chic et présentés en mode "show-room" dans nos boutiques.



La parole à Sébastien :

En avril 2024, j'intègre l'équipe d'encadrants techniques avec pour mission la création d'un atelier de réparation de meubles. Mes objectifs : valoriser au mieux les meubles et la matière bois, encadrer la montée en compétences des salariés de l'atelier. Pour commencer ce projet, je suis entouré de 2 salariés, Jean-Noël et Youssef, et c'est dans l'angle nord-ouest du nouvel entrepôt que nous établissons notre QG. Après un tri et un déménagement de nos affaires (outils, outillages, matériaux et autres) nous commençons la restauration d'un meuble de joailler avec l'aide de Denis de l'IME. Ce 1^{er} meuble est vendu à la Boutik Chic de Privas, et bien d'autres meubles suivront le même chemin.

En parallèle, il faut étoffer et organiser le projet et sa finalité. Étant dans un bassin fort d'artisans menuisiers et ébénistes, il est pertinent de former des salariés dans ce secteur d'activité. Il faut donc prévoir une méthode pédagogique adaptée. Un livret inspiré du CAP ébénisterie est rédigé. Il inclut aussi bien la théorie de la matière au meuble fini que les règles et postures de sécurité pour les salariés et l'utilisation des machines. Une grille d'évaluation est aussi établie afin de suivre l'évolution des compétences des salariés. L'acquisition de machines professionnelles est favorisée plutôt que du matériel pour particuliers, destiné au bricolage.

Enfin l'atelier est baptisé « l'Atelier Xylo » du grec ancien xylon, signifiant « bois ».

Reste ensuite à compléter le parc machines et à cloisonner l'atelier.

Affaire à suivre en 2025 !

LES AUTRES ACTIVITÉS

Le chantier de collecte des bacs OMR

Nous avons répondu à une commande de la Communauté d'Agglomération dans le cadre de la réorganisation de son schéma de collecte, en réalisant une prestation d'enlèvement des bacs d'ordure ménagères sur la partie déléguée à Véolia (hors Vernoux et Vallée de l'Eyrieux).

Pour répondre à ce chantier, nous avons embauché Dominique qui est ensuite devenu encadrant technique d'insertion responsable du dépôt :



Le fait le plus marquant pour le dépôt en début d'année 2024 fut le contrat passé avec Veolia.

Nous avons été chargés de remplacer 1360 bacs de collecte des ordures ménagères sur 1660 sur le territoire de la CAPCA.

Nous avons constitué une équipe avec des salariés volontaires, dont Patrice et Hamid qui ont commencé à 6h00 du matin. Une deuxième équipe était prévue en renfort avec Jean-Noël, Renato et Ousmane. Grâce à notre professionnalisme et l'assiduité des salariés, nous avons établi un bon contact avec Véolia et le personnel en charge des déchets à la CAPCA et continuons à travailler avec eux sur plusieurs projets. Je remercie l'investissement et la prise de conscience des salariés de la déchetterie envers la Ressourcerie pour le réemploi et tous les acteurs de cette belle aventure...

Dominique

Les filières de recyclage et exutoire

Nous nous appuyons sur des partenaires essentiels à nos activités, pour évacuer ce que nous ne pouvons pas vendre ni donner. Ces organismes, majoritairement agréés par l'État, se chargent de la gestion des filières avec un cahier des charges strict.

Filière DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques)
23,6 tonnes de DEEE recyclés par ECOLOGIC



Filière DEA (déchets d'équipements et d'ameublement) :
25,6 tonnes de DEA recyclés par ECOMAISON



Filière TLC (textile, linge de maison et chaussures) avec l'éco-organisme REFASHION via le collecteur Philtex & Recycling SARL :
43 tonnes



Filière ASL (articles de sport et de loisirs) : 15,6 tonnes collectées par ECOLOGIC



Organisme non conventionné par l'Etat:

4 tonnes de livres collectés par Ammareal



Déchetterie :

Tout venant : 32,2 tonnes

Papier : 21 tonnes

Les dons

5,5 tonnes de dons ont été réalisés, principalement à destination d'associations de solidarité, d'artistes et artisans créateurs.

Les actions de sensibilisation

La sensibilisation au réemploi est l'un des piliers des Ressourceries et Recycleries. A Trimaran, elle est assurée par des bénévoles et par les salariés et s'exprime par des actions diverses auprès du grand public :

- 1 lettre bimestrielle **“le Carnet de bord”** envoyée aux adhérents et sympathisants (plus de 700 destinataires).
- Des **accueils de groupes** pour présenter et faire visiter la Ressourcerie : 8 accueils réalisés en 2024 auprès de public très large (agents du Département, groupe seniors du CCAS, jeunes de l'accueil de loisirs...).
- Des **ateliers 100% créatifs 100% récup'** au sein du quartier Nouvel Horizon à Privas dans le cadre des “ginguettes culturelles”, au village des savoirs-faire du festival “la Belle Vie” à St-Michel-de Chabrillanoux.
- Les **Journées nationales de la réparation le 19 octobre 2024** en partenariat avec le CAPLAB et Accès Emploi Numérique.
- 1 présentation de la Ressourcerie au Pôle de Bésignolles aux agents du Département lors d'une journée de sensibilisation à la transition écologique
- 1 animation sur le thème du textile à l'occasion des **Castagnades** de la ville de Privas : customisation d'une châtaigne géante & ateliers de confection de pelotes “trapilho”.
- Participation au festival de jeu **Les Turlupinades** : 2 ateliers de “peinture sur cartons” sur le site de Privas et animation d'un atelier de confection de poupées par deux artistes bénévoles (François Gourgues et Pauline Bravar)
- 1 stand d'information au **forum “bien vieillir à Privas”** organisé par le CCAS dans le cadre de la Semaine bleue.



Zoom sur le Repair Café

Activité initiée en 2018 par la Ressourcerie, en lien à l'époque avec l'association les Pensées Sauvages et la MJC Couleur, les bénévoles du Repair Café ont proposé 12 séances en 2024 au grand public : 10 séances sur le site de Privas, 1 séance au sein de l'enseigne "Mr Bricolage" et 1 séance à St-Vincent-de-Barrès à l'occasion des Journées Nationales de la Réparation. Au total, ce sont une quinzaine de bénévoles qui proposent aux usagers de l'aide pour diagnostiquer et réparer leurs électroménagers mais aussi leurs vêtements.

Pendant plusieurs mois, un "spot" présentant l'activité du Repair Café, réalisé par un bénévole a été diffusé au cinéma le Vivarais à Privas. Une très belle façon de mettre en avant cet atelier phare de la Ressourcerie !



Zoom sur le "P'tit Coin"

L'idée de créer un coin de convivialité à la Ressourcerie trottait dans la tête des bénévoles depuis longtemps. En 2024, avec le renfort d'Emma et Noham volontaires en service civique à la Ressourcerie, nous avons concrétisé ce projet.

Le "P'tit Coin" a été aménagé au sein de la boutique de Privas et a accueilli 7 ateliers 100% créatifs 100% récup' entre août et décembre 2024, autour de l'upcycling, de la création d'emballage cadeaux, etc....



Ce sont environ 763 heures de bénévolat dans l'année assurée par nos bénévoles pour la seule mission de sensibilisation. A cela s'ajoute le quotidien de la Ressourcerie, au travers l'accueil de nos donateurs, sur site ou en déchetterie, ainsi que la vente. Les échanges occasionnés par ces activités contribuent à sensibiliser tout un chacun au réemploi solidaire.

3. ACTION POUR L'EMPLOI



L'Atelier Chantier d'Insertion (ACI)

La Ressourcerie Trimaran, c'est aussi le pari de créer des emplois de transition afin d'offrir un espace de reprise de confiance et d'accompagnement à des personnes éloignées du monde du travail. Nous proposons des contrats à durée déterminée d'insertion (CDDI) aux personnes orientées par des prescripteurs sociaux ou candidats libres qui répondent aux critères d'éligibilité des structures d'insertion par l'activité économique.

Notre agrément en 2024 était de 26 ETP, nous en avons réalisé 25.76.

L'objectif principal de l'ACI est de construire un parcours d'insertion adapté et individualisé aux besoins spécifiques des salariés embauchés et de les mener vers le marché du travail. Les ACI mettent en œuvre un encadrement renforcé et spécifique, alliant des compétences techniques avec un accompagnement social et professionnel.

En 2024, une équipe de **11 salariés permanents** vient compléter ces effectifs : une directrice, une coordinatrice devenue directrice-adjointe, un secrétaire-comptable, six encadrants techniques d'insertion avec l'embauche de Dominique en janvier et Sébastien en avril, deux conseillers en insertion socioprofessionnelle (CISP) avec l'embauche de Jean-Michel en septembre. En fin d'année 2024, nous étions 47 personnes à travailler au sein de la Ressourcerie. Nous avons poursuivi l'augmentation des effectifs et la logique de spécialisation des postes.

Bilan des recrutements

En 2024, nous avons reçu **134 candidatures** sur les différents postes que nous proposons. La plateforme de l'inclusion centralise toutes les candidatures, à savoir : agent de manutention et de logistique, agent de tri et de valorisation, agent de sensibilisation au réemploi, vendeur en boutique, aide maroquinier et couturier, aide technicien réparateur cycle. Nous avons **recruté 35 personnes** entre le 1er janvier et le 31 décembre 2024 - 15 femmes et 20 hommes. Parmi ces personnes, 18 sont bénéficiaires du RSA et 4 ont moins de 26 ans.

Ainsi, **64 personnes ont travaillé à la Ressourcerie en 2024**, dont 12 personnes de moins de 26 ans et 12 de plus de 55 ans.

L'Accompagnement socioprofessionnel

Notre philosophie en terme d'accompagnement socioprofessionnel est de travailler sur plusieurs volets en ayant une vision globale de l'accompagnement. Lever les freins d'accès à l'emploi : santé, mobilité, manque d'expérience professionnelle, manque de confiance, méconnaissance des dispositifs et du marché de l'emploi est le premier travail de nos CISP. Cela passe par l'écoute dans le but de poser un diagnostic adapté à la situation de chacun. Créer des liens avec les employeurs du secteur privé et public afin de favoriser le retour à l'emploi est un autre axe important du travail des CISP.

Au quotidien, les encadrants techniques d'insertion travaillent en étroite collaboration avec Alexandra et Jean-Michel afin d'accompagner au mieux les personnes, de les faire monter en compétences (savoir-être et savoir-faire) sur leurs postes de travail et de les aider à construire un projet professionnel.

Les CISP participent à différentes instances qui lui permettent d'enrichir leurs connaissances au service de l'accompagnement :

- les comités techniques de France Travail organisé par le service Insertion par l'Activité Économique,
- le Comité Local du Travail Social de l'Ardèche.

L'année 2024 a été marquée par de fortes variations d'effectifs d'un mois à l'autre, avec jusqu'à 39 salariés en parcours présents au sein de la structure. Cela impacte le travail d'accompagnement, mais aussi la vie des équipes et leur gestion par les encadrants techniques.

Pour favoriser la professionnalisation de nos salariés, nous avons mené plusieurs actions en 2024 :

- Des ateliers collectifs dont 3 sessions d'atelier collectif sur la communication non verbale en entreprise avec 4 salariés, dispensées en interne par un ETI, pour 60 heures.
- 16 immersions en milieu professionnel (PMSMP) réalisées par 12 salariés dans 14 entreprises différentes, ce qui représente 351 heures.
- L'intervention de partenaires au sein de la structure :
 - sur la création d'entreprise : Germina! et l'AD!E
 - sur le renforcement de la confiance en soi : deux ateliers de pratique artistique avec l'artiste Judith Lesur et l'intervention de 2 personnes du dispensaire de St-Sauveur-de-Montagut, 1 fois par mois auprès de l'équipe des Ollières.

Des sessions de formations courtes pendant le parcours :

- Optimiser la gestion des flux : 8 salariés
- Organiser son activité de réemploi vélo : 2 salariés
- Outil informatique et fracture numérique : 3 salariés
- Hygiène et salubrité : 1 salarié
- Les métiers de l'entrepôt : 1 salarié
- Activ'Créa : 1 salarié

Des sessions de formations après le passage en ACI :

- Formation "préparateur de commande" POE avec GEIQ adrial pour un salarié
- Formation "gestionnaire de paie" à l'AFPA de Valence pour une salariée



Des liens avec le monde de l'entreprise :

Outre les périodes d'immersion en milieu professionnel, nous avons organisé la visite de l'entreprise "L'Atelier" à Privas avec 6 de nos salariés.

5 de nos salariés ont participé à deux séances de "Job Dating", 7 personnes ont participé à la semaine du forum de l'emploi.

6 salariés ont participé à l'événement organisé par le Club de Handball du Pouzin et le Département de l'Ardèche "Frappez fort sur le terrain de l'emploi".

10 salariés ont participé à une information collective avec Germinal, Entreprise d'Insertion par le Travail Indépendant (EITI), à la suite de laquelle 2 salariés ont intégré le dispositif pour créer leur propre entreprise.

Zoom sur les ateliers artistiques organisés avec Judith Lesur

Dans le cadre de notre mission d'insertion socioprofessionnelle, nous avons à cœur de travailler sur la prise de confiance en soi à travers la pratique artistique. L'artiste Judith Lesur est venue animer des ateliers de pratique artistiques auprès de 15 salariés sur nos deux sites, à Privas et aux Ollières avec Fabienne, bénévole à la Ressourcerie.

Note d'intention du projet d'atelier de pratique artistique :

“Nous explorerons de manière décalée, poétique et surréaliste, le concept de transformation des objets, en détournant leur usage par le biais de l'écriture et des arts plastiques.

Pour éveiller l'imaginaire des participants, nous nous appuyerons sur le procédé littéraire du «mot-valise». À l'image du «piano cocktail» de Boris Vian dans L'écume des jours, piano qui compose des cocktails en fonction des mélodies), il s'agira d'associer deux objets pour en concevoir un troisième, et d'inventer son utilisation. Les propositions sous forme de textes poétiques donneront lieu à la fabrication collective des objets inventés.”



Parole à Jean Michel, CISP

Cette expérience, nouvelle pour moi, sur la partie accompagnement professionnel est teintée de surprises :

- La prise de conscience des difficultés, d'ordre sociales ou psychologiques, vécues au quotidien par les salarié-es en CDDI embauchés à la Ressourcerie ainsi que la complexité des freins à dépasser pour permettre à ces mêmes personnes de s'inclure au sein de la société française et plus particulièrement dans le monde du travail,
- les objectifs fixés par les partenaires institutionnels en matière d'accompagnements réussis semblent peu réalistes au regard des problématiques à régler et du délai accordé pour le faire. Pour certain-es salarié-es, 18 à 24 mois de présence au sein de la structure sont largement insuffisants pour espérer solutionner, de manière durable, leur situation socio-professionnelle.
- L'accompagnement de O.F et sa réussite d'insertion tout début 2025, montre qu'une personnalité « solaire » et une bonne coordination entre les partenaires de l'insertion sociale et professionnelle peuvent parvenir à lever des freins que l'on pensait insurpassables.

Je dirais pour finir l'importance absolue à considérer chaque salarié-e comme une personne singulière, nécessitant la prise en compte de sa complexité globale, et non pas comme un individu à insérer « de force » dans le monde du travail, devenu de plus en plus concurrentiel et générateur de mal-être. Tous ces aspects me donnent envie de poursuivre et me font sentir utiles à mon poste au sein de la Ressourcerie.

Bilan des sorties

21 sorties dans l'année

| Sortie dans l'emploi durable | Sortie vers un emploi de transition | Sorties positives | Autres sorties |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------|----------------|
| 2 | 1 | 2 | 16 |

Taux de sortie dynamique en 2024 : 23,8 %

En 2024, nos faibles résultats d'insertion dynamique s'expliquent notamment par le contexte particulier :

- L'embauche de publics très éloignés de l'emploi qui occasionne de nombreuses sorties anticipées et des retours au chômage,
- La raréfaction des financements dédiés à la formation a grandement contribué à la difficulté à permettre à nos salariés en parcours de faire une sortie positive.

Exemple de parcours :

Monsieur A. a été retenu après s'être présenté à une session de recrutement. Il a été positionné sur l'atelier D3E. Pendant les 24 mois passés dans la structure, ce salarié a bénéficié d'un accompagnement complet et personnalisé. Durant cette période, il a pu suivre des leçons de conduite qui lui ont permis de se présenter aux tests de conduite, un atout essentiel pour sa mobilité et son employabilité. Parallèlement, il a suivi une formation habilitation électrique, renforçant ainsi ses compétences techniques et son savoir-faire. Il a également participé à une formation sur les métiers de la vente et de l'accueil. Grâce à un suivi régulier il a également participé à des ateliers techniques dédiés à la recherche d'emploi, où il a pu travailler sur ses candidatures, ses entretiens, et développer ses techniques de recherche. Il a rencontré divers recruteurs lors d'événements extérieurs et il a pu effectuer une immersion dans un service informatique, qui malheureusement ne lui a pas permis de décrocher le poste vacant. Cet accompagnement global l'a conduit à décrocher un emploi en CDD au sein d'une administration, marquant une étape importante dans son parcours professionnel et son insertion sur le marché du travail.

Accueil de stagiaires

Nous avons à cœur de permettre à des personnes de tout horizon de pouvoir découvrir notre fonctionnement et d'acquérir une expérience professionnelle, c'est pourquoi nous accueillons très régulièrement des stagiaires.

En 2024, nous avons accueilli :

- 1 stagiaire dans le cadre d'un engagement citoyen en contrepartie d'une aide au permis de conduire (20h)
- 1 stagiaire en communication à la CCI (90 heures)
- 1 stagiaire de l'école de la 2ème chance (30 heures)
- 4 stagiaires du lycée Vincent d'Indy (250 heures)
- 1 stagiaire du lycée du Sacré-Coeur (56 heures)
- 1 stagiaire IPRES (35heures)
- 1 stagiaire sur la fonction ETI (35h)
- 1 stagiaire sur la fonction CISP (35h)
- 1 jeune de l'IME Diapason tous les jeudis matins et 1 autre jeune sur trois jours en immersion au sein de l'atelier bois



Denys de l'IME entouré de l'équipe valo vaisselle

Accueil de 2 volontaires en service civique



Nous avons accueilli **Emma et Noham** à la Ressourcerie pour une durée de 8 mois, d'avril à novembre, par l'intermédiaire de l'association AMESUD à Joyeuse. Noham était présent du mercredi au samedi sur le site de Privas et Emma a partagé son temps entre la Passerelle des Vallées aux Ollières et la Ressourcerie à Privas. Tous les deux, ils ont pu contribuer activement à l'activité quotidienne de la Ressourcerie, l'accueil des donateurs, la réception des dons, la mise en vente, l'accueil de la clientèle... mais aussi travailler sur l'élaboration de documents de communication et être pleinement parties prenantes dans la création du "p'tit coin" avec la constitution d'un groupe de bénévoles, la création du lieu, l'élaboration et la communication du programme d'animations.

Merci à eux pour leur engagement !

4. SOUTIEN AU MAILLAGE TERRITORIAL

Soutien aux initiatives culturelles

En 2024, nous avons soutenu plusieurs festivals par du prêt de mobilier à destination du public et des artistes : le festival du conte “A moi conte deux mots” à Privas, le festival “Crashmusette” à la Voulte-sur-Rhône, la deuxième édition du festival de rock “Privas Rock Festival” à Privas, la boutique éphémère de la fête des Sources du Comité des Fêtes de St-Priest.



Soutien aux artistes , artisans et commerçants

En 2024, nous avons fait des dons réguliers de matières à des artistes : François Gourgues pour notamment un projet dans le cadre de la biennale culturelle de l’hôpital Ste-Marie “Le Moi(s) en folie”, Pauline Bravar, Judith Lesur, Oriane Palau. Nous faisons également des dons de matières à des artisans créateurs : l’Atelier du Phénix à Privas.

Nous avons noué des liens avec 2 nouveaux commerçants partenaires présents ponctuellement sur le site de Privas :

La Kawavane Café de Lila propose des boissons chaudes et fraîches. Depuis 2024, elle est présente pendant les grandes braderies et pendant nos temps forts (Assemblée Générale).



La Rép’Ardéchoise de Gaelann, diagnostique et répare les électroménagers. Il est présent tous les mercredis après-midi sur le parking de la Ressourcerie à Privas.



Partenariats avec les acteurs de la solidarité

Notre soutien à la vie local s'exprime aussi par des dons de matériel à des associations :

- Don et vente de matériel à bas prix à la **Passerelle des Vallées**.
- Don de livres pour des **boîtes à livres**, à la **Fédération des Œuvres Laïques de l'Ardèche**, à la **Fédération des Conseils de Parents d'Élèves de l'Ardèche**
- Don de matériel à la **Protection Civile de l'Ardèche**
- Don régulier de vêtements à l'aumônier de la **maison d'arrêt de Privas** ainsi qu'au **Foyer de l'Enfance de Privas**.
- **Don de vêtements à l'association Eau Vive qui œuvre au Maroc**
- Don de matériel à l'association **Espoir**
- Don de couvertures à la **SPA (Valence)**, à l'**Arche de Noé (Livron)**, à **des vétérinaires**
- Don de matières, jeux et déco style "africain" à la **lutodhèque Ardé'jeux dans le cadres des Turlupinades**
- Don de couvertures à l'**atelier menuiserie du LEP de Chomérac**
- Don de tissus à la **commune de Privas** pour le Carnaval
- Don de matériel et planches en bois au **QG des jeunes** de St-Sauveur-de-Montagut



Nous avons poursuivi notre partenariat avec **ACCÈS Emploi Numérique** sur la vente d'ordinateurs reconditionnés, notamment sur le site des Ollières.

Et nous avons continuer à mutualiser avec le **Secours Populaire de Privas** les bennes d'apport DEA et DEEE.

La parole à Jeanne, la directrice-adjointe :

L'année 2024 a été riche en projets, en partenariats renouvelés et en nouvelles collaborations. Une ressourcerie, c'est une véritable boîte aux trésors ! Les objets y arrivent, et notre rôle est de les redistribuer pour qu'ils puissent resservir.

Nous avons à cœur de répondre favorablement aux sollicitations des associations et collectivités du territoire, dans une logique de don-contre-don.

La Ressourcerie est un lieu ressource ouvert à tous, et nous sommes fiers de contribuer au développement de ces partenariats et de faire avancer la cause du réemploi solidaire en Centre Ardèche.

Une reconnaissance institutionnelle et médiatique

- 7 articles dans la presse locale (Dauphiné Libéré et Hebdo de l'Ardèche)
- Une convention de partenariat tripartite avec la CAPCA et VEOLIA qui implique notre présence dans 2 déchetteries du territoire (Privas et le Pouzin)
- Une commande de 500 sacs à autostop par le service mobilité de la CAPCA



Zoom sur le projet “la part des choses”

En début d'année, nous avons mené le projet “la part des choses” en partenariat avec l'association Cadavres Exquis et les artistes Judith Lesur et Maxime Sanchez. Un projet artistique qui avait pour ambition d'encourager la pratique artistique à la Ressourcerie via l'accueil de deux résidences d'artistes et des ateliers de pratiques artistiques avec les salariés de la Ressourcerie.



L'exposition des créations lors de deux restitutions, à Privas et aux Ollières a permis de sensibiliser le public au processus de valorisation des objets, mission de la Ressourcerie.

Plus d'une soixantaine de visiteurs sont venus apprécier les œuvres des salariés et des artistes pendant ces deux expositions d'un jour.



5. LA VIE DES RÉSEAUX

Le Réseaux National des Ressourceries et Recycleries



Depuis plus de 20 ans, le Réseau National des Ressourceries et Recycleries fédère des acteurs de terrain, associations et collectivités territoriales. Il s'est doté de missions ayant toutes un objectif central : faire des structures du Réemploi Solidaire des actrices incontournables de la bifurcation écologique et sociale nécessaire à la société.

Ses grandes missions sont : le plaidoyer, la communication, l'animation du réseau, la formation, l'accompagnement et les études, la redistribution des Fonds réemploi.



En 2024, 2 salariés permanents ont participé au Séminaire annuel du Réseau des Ressourceries et Recycleries sur le thème "Mobilisons-nous" pour faire avancer la cause du Réemploi Solidaire sur les territoires et au niveau national.

Le Réseau Régional des Ressourceries et Recycleries : RéSolution



La Ressourcerie Trimaran est partie prenante de la dynamique régionale du Réseau des Ressourceries et Recycleries et membre du Conseil d'Administration dans lequel siège sa directrice.

Il s'agit ici, de faire valoir la voix du réemploi solidaire, de ses spécificités auprès des acteurs régionaux : la Région AuRA, la CRESS, et de participer aux sujets qui révèlent les enjeux de demain. La professionnalisation des acteurs, les dialogues avec le territoire, l'accès au foncier, la défense du réemploi solidaire face au réemploi lucratif, tels sont les sujets sur lesquels nous sommes acteurs au travers de ce réseau.

Le Collectif Emploi Solidaire 07-26



La Ressourcerie est adhérente au Collectif Emploi Solidaire qui est le réseau des Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) de Drôme et d'Ardèche. Il se structure afin d'apporter des réponses à ses adhérents (création d'un centre de ressources, création de coopérations et professionnalisation des adhérents). Ainsi, depuis 2022, après un travail de refonte de la gouvernance en 2021, l'approche collégiale s'incarne pleinement au travers de groupes de travail thématiques.

La directrice de la Ressourcerie Trimaran participe au groupe communication et a conduit à la création de vidéos qui présentent le champs des structures d'insertion par l'activité économique en Ardèche et Drôme. Outre le résultat, ces temps d'échanges entre structures contribuent à une meilleure interconnaissance.

Le mot de Nelle, la directrice

Travailler en ressourceurie, c'est avant tout coller au territoire et être sur le terrain, et c'est aussi contribuer aux actions collectives et les enrichir par ce regard pratique. La ressourceurie Trimaran est attachée à ces dynamiques, qu'elles soient en lien avec la filière (les dynamiques portés par les Réseaux Nationaux et Régionaux du réemploi solidaire) ou en lien avec l'insertion (le travail du Collectif emploi solidaire 26/07 ou du COORACE). Cela nous permet d'être au plus prêt de l'actualité, de cerner les enjeux et de contribuer à faire avancer nos structures et de faire entendre notre voix.

Il est à noter les avancées significatives obtenues grâce au plaidoyer du Réseau National des Ressourceureries et Recycleries avec les éco organismes, qui valorisent ainsi mieux les tonnages orientés par nos structures. C'est un exemple de gain, dont nous bénéficions tous en tant qu'adhérents.

Le collectif dans la vie des réseaux est précieux, à nous d'en prendre soin par nos contributions !

6. L'ÉQUIPE PRENANT PART AU PROJET EN 2024

Le conseil d'administration

Suite à l'Assemblée Générale 2024, le Conseil d'administration se décomposait de la façon suivante :

Bureau :

Yves BAZIN président

Corinne BOUQUEROD trésorière

Virginie PAOLETTI secrétaire

Membres du Conseil d'Administration : Annie TURREL-GROSJEAN, Nathalie MALET-TORRES, Martine PARAVEL, Nadine FAYOLLE, Mouloud CHAHROUR, Emmanuel GENDROT.

L'équipe de permanents

En 2024, l'équipe de permanents a été composée de :

- **Nelle Bernanose**, directrice.
- **Jeanne Voiry**, coordinatrice puis directrice-adjointe à partir du 1er août 2024.
- **Simon Gonsalves**, assistant administratif.
- **Alexandra Tonizzo**, conseillère en insertion socio-professionnelle.
- **Jean-Michel Ré**, conseiller en insertion socio-professionnel à partir du 10 septembre 2024.
- **Stéphane Chapart**, encadrant technique d'insertion responsable du site des Ollières.
- **Eric Colomb**, encadrant technique d'insertion responsable du dépôt puis de l'atelier maroquinerie à partir du 1er septembre 2024.
- **Heinzy Redon**, encadrant technique d'insertion responsable de la boutique de Privas.
- **Séphora Jeanne-Louise**, encadrante technique d'insertion responsable de l'atelier EEE.
- **Dominique Maiques**, encadrant technique d'insertion responsable du chantier VEOLIA puis responsable du dépôt.

L'équipe de permanents représente 8.81 ETP en 2024.

Une équipe de 35 agents du réemploi



L'équipe des Ollières



L'équipe de Privas

Remerciements et contact

L'ensemble du Conseil d'Administration adresse ses remerciements aux équipes salariées de Trimaran qui œuvrent au quotidien pour mener à bien les missions de l'association.

L'ensemble des équipes de Trimaran remercient les donateurs sans qui notre association ne pourrait exister, ainsi que notre clientèle, et tous nos partenaires : institutions, collectivités, entreprises, associations...



Site des Ollières :

310 route de St-Sauveur-de-Montagut
07360 LES-OLLIERES-SUR-EYRIEUX
04 75 29 71 72

Site de Privas :

Chemin de Chamaras
07000 PRIVAS
04 75 20 85 60

contact@ressourcerie-trimaran.fr